

Küçükoğlu Holding

Sürdürülebilirlik Raporu 2020-2021

DEĞER
KATAR





© Copyright 2022 Küçüköğlü Holding.
Tüm Hakları Saklıdır.

Adres: Üniversite Mah. Firüzköy Bulvarı
No: 30 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
Telefon: 0212 622 16 16
Faks: 0212 695 36 44

Grafik Tasarım & Uygulama:
studio.ta

www.studiota.co
hello@studiota.co

Küçüköğlü Holding

Sürdürülebilirlik Raporu

2020-2021

İçindekiler

KÜÇÜKOĞLU HOLDİNG HAKKINDA 14

Kurumsal Yönetim Anlayışı 26

2025 Yol Haritamız 28

Etik İş Anlayışı 30

Risk Yönetimi 31

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI 34

Öncelikli Konular 38

Paydaşlarla İletişim 40

EKLER 94

Çevresel Performans Göstergeleri 97

Sosyal Performans Göstergeleri 98

GRI İçerik İndeksi 100

Sertifikalar 104

SEKTÖRE DEĞER 42

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme 46

Müşteri Odaklılık 48

Müşteri Memnuniyeti 49

Ar-Ge ve İnovasyon 52

Sektöre Değer Katan İş Birlikleri 54

Ar-Ge İş Birlikleri 55

Tedarik Zinciri Yönetimi 56

Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliği 58

İNSANA DEĞER 62

İş Sağlığı ve Güvenliği 70

Yetenek Yönetimi 74

Performans Yönetimi 76

Eğitimler 78

Çalışan Memnuniyeti 79

GELECEĞE DEĞER 82

Çevre Yönetimi 86

İklim Krizi 87

Atık Yönetimi ve Verimli Kaynak Kullanımı 88

Su Yönetimi 89

Toplumsal Sorumluluk 90

LÖSEV Bağış Kampanyası 90

Çalışan Çocuklarına Eğitim Desteği 90

Diğer Toplumsal Katkı Projeleri 90



1.0



**Rapor
Hakkında**

1.0 Rapor Hakkında

Tüm paydaşlarımızla şeffaf ilişkiler yürütme ilkemiz doğrultusunda faaliyetlerimizin ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini paylaşmak üzere iki yılda bir sürdürülebilirlik raporu yayımlıyoruz.

2020/21 Küçüköğlü Holding Sürdürülebilirlik Raporu, çalışmalarımıza yön veren Değer Katar yaklaşımı çerçevesinde şekillendirdiğimiz iş modelimizi, öncelikli konularımızı, öncelikli konularda performans ve yaklaşımımızı içeriyor. Bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. Rapor kapsamında Küçüköğlü Holding AŞ ve bağlı şirketleri Ak-Pres, Toksan, Akteknik, Ak Automotive, Aktoy

Motorlu Araçlar ve Aktoy Sigorta'nın 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2021 yılı faaliyetlerini ve performansını paylaştık. Ayrıca Raporda, Değer Katar yaklaşımı kapsamında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na verdiğimiz katkıyı ortaya koyuyoruz. Faaliyetlerimizi öncelikli olarak belirlediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında yoğunlaştırıyoruz.

Rapor ve çalışmalarımız hakkında tüm soru, görüş ve önerilerinizi: surdurulebilirlik@kucukoglu.com.tr adresine iletebilirsiniz.



Küçüköğlü Holding
Sürdürülebilirlik Projeleri
YouTube



2.0



**Yönetim
Kurulu
Başkanından
Mesaj**

2.0 Yönetim Kurulu Başkanından Mesaj

Değerli Paydaşlarımız,

Şeffaf, adil, sorumlu ve hesap verebilir yönetim anlayışımız doğrultusunda 2020-2021 raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz ekonomik, sosyal ve çevresel alanlardaki uygulamaları ve bu konulardaki performansımızı içeren Sürdürülebilirlik Raporumuzu siz paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Hayatımıza giren pandemi ve beraberinde getirdiği tedarik zincirlerinde ve iş süreçlerindeki kesintiler gibi farklı belirsizliklerin gölgesinde zorlu bir yılı daha geride bıraktık. Bu süreçte Kurumsal Risk Yönetimi, dijital alt yapı yatırımları, çevik dönüşüm sayesinde iş süreçlerimizi sorunsuz şekilde devam ettirdik. Pandemi sürecinde de sürdürülebilirlik hedeflerimize odaklanmaya devam ederek önemli adımlar attık.

Finansal risklerini etkin şekilde yöneten Küçüköğlü Holding şirketlerinde, 2020 yılından itibaren finansal olmayan risklerin de yönetimi konusunda çalışmalarımızı hızlandırarak **ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemini** referans aldık. Yaşanabilecek küresel risklere karşı şirketlerimizin kesintisiz iş sürekliliğine hazır olması vizyonuyla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

"Küçüköğlü Holding Değer Katar" sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda 2050 yılında Avrupa Birliği'nin net sıfır emisyonla ulaşmasını hedefleyen Yeşil Mutabakat ile uyumlu olarak topluma fayda sağlayan ve çevresel etkileri düşük yenilikçi çözümler geliştirmeyi ilke edindik. Yeşil Mutabakat tam hedefine uygun olarak Sürdürülebilirlik ve İklim değişikliği politikası oluşturduk ve **2050 yılına kadar tüm fabrikalarımıza net sıfır emisyon hedefi koyduk**. Faaliyetlerimizi belirlerken dünyadaki güncel gelişmeleri ve özellikle müşterilerimizin stratejik kararlarını takip ederek, sürdürülebilirlik bakış açısıyla eylem planlarımızı ve geleceğe yönelik stratejilerimizi

gözden geçiriyoruz. Çevre yönetiminde her zaman kaynak kullanımını azaltmaya odaklanıyor ve enerji yönetimi için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini tüm fabrikalarımıza yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. 2022 yılında **Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programına** yanıt vermek ve bilim temelli hedeflerle destekleyeceğimiz iklim stratejimizi oluşturmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Fabrika ve tesislerimizde yeşil bina standartlarını esas alıyoruz. Akpres Bursa, Toksan Bursa ve Akteknik fabrikalarımızın 2023 yılında **Bursa Teknosab'da Yeşil Bina Konseyi (LEED) standartlarına** göre tasarlanan fabrikalara taşınmasını planlıyoruz. Bu alanda toplumsal farkındalık oluşturmak ve gelecek nesillerin eğitimi için **Enerji Okulu ve Temiz Enerji EKO Parkını** kurduk. 2023 yılı içerisinde büyük bir gurur ile tesislerimizin faaliyetlerine başlamasını hedefliyoruz.

İnsan ve kültür gelişimi alanında yaptığımız çalışmalar ile gerek yerel kalkınmaya katkı sağlıyor, gerekse çalışanlarımızın refahını yükseltiyoruz. Stratejik Hedeflerimize ulaşmamızdaki en önemli paydaşımız olan çalışanlarımızın verimli, güvenli ve mutlu çalışabilmesi için insan haklarına saygılı yönetim anlayışını benimsiyor, her türlü ayrımcılığa karşı, eşit bir iş ortamı sunuyoruz. İnsana değer katmak için çalışanlarımızın sağlığını, memnuniyetini ve gelişimini önemsiyoruz. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Toyota Plaza **Aktoy ve Toksan şirketlerimiz "Great Place To Work" sertifikası ve ödülünü almaya hak kazandı**.

Toplumsal gelişimin ve iş hayatında ilerlemenin ancak kadının güçlenmesiyle sağlanabileceği bilinciyle kadın istihdamını arttırmak ve iş hayatında kadının rolünü güçlendirmek için çalışıyoruz. Şirketlerimizin karar mekanizmalarında yer alan kadın oranımız

Sürekli gelişimi hedeflediğimiz ve sürdürülebilirlik 2020-2021 performansımızı paylaştığımız raporumuzu yayınlamaktan mutluluk duyuyoruz.

%30'dur. **Yönetici seviyesinde kadın çalışan oranını 2030 yılında %50'ye çıkarmayı hedefliyoruz.**

Şirketlerimizin performansını CDP, ECOVADIS ve Sürdürülebilirlik Öz Değerlendirme Anketi (NQC) gibi farklı platformlara katılarak raporluyor ve her yıl puanımızı yükseltiyoruz. **2021 yıl sonu itibarıyla ECOVADIS sonuçlarına göre dünya sıralamasında ilk %20'lik dilim içerisinde yer alıyoruz.**

Yaptığımız çalışmalar aldığımız ödüllerle de tescilleniyor. Küçüköğlü Holding **Stevie® Awards'den** Satış ve Müşteri Hizmetleri Ödülü dalında 5 ödül, Akpres Sakarya Fabrikası **British Safety Council'den** Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri (International Safety Awards) 'Liyakat' ödülü, Toyota Plaza Aktoy Toyota'dan Bayi değerlendirmesi yarışmasında 3 ödül ve Aktoy Sigorta ise Axa Sigorta'dan Otomotiv Yıldızları gümüş ödülünü aldı. Toyota'dan maliyet yönetimi altın ödülü ve Toyota Global'den **Regional Contribution Award** ödüllerine layık görüldük.

Sürekli gelişimi hedeflediğimiz ve sürdürülebilirlik 2020-2021 performansımızı paylaştığımız raporumuzu yayınlamaktan mutluluk duyuyoruz. Bu yolda bize destek olan ve emeği geçen tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Oğuzhan Küçüköğlü
Yönetim Kurulu Başkanı

3.0

Küçükoğlu Holding Hakkında

3.0 Küçüköğlü Holding Hakkında

Sektördeki yolculuğumuza, 1985 yılında, dünya devi otomotiv markalarına orijinal yedek parça üretme amacıyla kurduğumuz Toksan ile başladık.

Bugün Toksan, Ak-Pres, Akteknik, Ak Automotive, Toyota Plaza Aktoy, Aktoy Sigorta ve Nobi Yapı şirketleriyle birlikte 1.500'ün üzerinde çalışanı tek çatı altında bir araya getiren Küçüköğlü Holding olarak yolumuza devam ediyoruz.

Vizyonumuz:

Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde sınırsız gelişimi ilke edinen, lider, güvenilir ve saygın bir dünya şirketi olmaktır.

Misyonumuz:

Ürün ve hizmetlerimizde kaliteden ödün vermeden, toplumun, çevrenin ve tüm paydaşların beklentilerini en iyi şekilde karşılayan, sürdürülebilir büyüme ile çalışanlarına değer katan bir grup olmaktır.

Misyon - Vizyon

Sürekli büyüme hedefiyle Bursa'da üç, Sakarya, Kocaeli, Koper/Slovenya olmak üzere altı üretim tesisinde toplam 150.000 m2 'lik alanda üretim gerçekleştiriyoruz. Ak-Pres ve Toksan şirketlerimiz Türkiye'nin ilk 1.000 sanayi kuruluşu arasında yer alıyor.

Ak-Pres bünyesinde ürettiğimiz şasi ve gövde parçaları ile Ak Automotive ve Toksan bünyesinde ürettiğimiz mekanizma ve sistem parçaları günümüzde birçok dünya devi markanın otomobillerinde kullanılıyor. Ürünlerimizi Almanya, İngiltere, Brezilya ve Çin'in de aralarında olduğu

10'un üzerinde ülkeye ihraç ediyor, ülke ekonomisine katkıda bulunuyoruz. Otomotiv yan sanayi ürünlerimize ek olarak 2015 yılında Bursa'da kurduğumuz Akteknik ile kalıp ve üretim ekipmanları imalatı yapıyoruz.

2017 yılında Toyota markasıyla birleşerek İstanbul Avcılar'da kurduğumuz Aktoy Motorlu Araçlar (Toyota Plaza Aktoy) ve Aktoy Sigorta'yla müşterilerimize otomobil satış, satış sonrası hizmetler, yedek parça, ikinci el araç alım-satım ve profesyonel sigorta hizmetleri sağlıyoruz.



Küçüköğlü Holding
Tanıtım Videosu
YouTube







- İhracat Yapılan Ülkeler
- Üretim Yapılan Ülkeler

AKTOY
MOTORLU ARAÇLAR

AKTOY
SİGORTA

AK
AUTOMOTIVE

AKTEKNİK
KALIP İMALATI

NOBİ
İNŞAAT

TOKSAN
OTOMOTİV

AK-PRES
OTOMOTİV



Bursa, 1985



Gebze, 2006



Bursa, 1990



Hendek, 2008



İstanbul, 2017



Slovenya, Koper, 2018



Bursa, 2015



İstanbul, 2016



AK-PRES

PARA YEDİ	SAYI	ÇARŞAMA	İNGİRAJ
11.12.2021	14.11.2021	19.12.2021	21.12.2021
136450	111700	16754	
136450	111700	16754	

3.0 Küçüköğlü Holding Hakkında: Kurumsal Yönetim Anlayışı

Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde sürekli gelişimi ilke edinen, lider, güvenilir ve saygın bir dünya şirketi olma vizyonumuzla adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışı benimsiyoruz. 2025 Stratejik Hedeflerimize ulaşmak için kurumsal yönetim anlayışımızı sürekli güçlendiriyoruz. İki üyeden oluşan Yönetim Kurulu'nun çalışmalarını desteklemek üzere kritik ve stratejik fonksiyonlar ve pozisyonlar belirledik. Holding bünyesinde, **Holding Stratejik Planlama Komitesi, Şirket Stratejik**

Planlama Komitesi, Tedarik Zinciri Komitesi, Marka Komitesi, Yeni Ürün / İnovasyon Komitesi, Dijital Dönüşüm Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Globalleşme Komitesi, Holding İcra Kurulu, Denetim Kurulu ve Etik Kurul, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmalarını sürdürüyor.

Değer alanlarımızdaki ilerlememizi sağlam bir zemine inşa etmek amacıyla Stratejik Planlama Sürecini başlattık. Bu süreci yönetmesi için Stratejik Planlama

Komitesi kurarak misyon, vizyon ve Stratejik Yol Haritası belirledik. Stratejik Planlama Komitesi'nde Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Mali İşler Grup Başkanı, İnsan Kaynakları Grup Başkanı, Sanayi Grup Başkanı, Bilişim Grup Başkanlığı, Genel Müdürler ve Sistem ve İş Geliştirme Müdürü yer alıyor. Ana hedefleri ve hedeflerdeki ilerlemeyi ölçmek için temel performans göstergeleri (KPI) oluşturduk. Her yıl gözden geçirilen ve 7 yılda bir yenilenen bu süreç kapsamında 2025'e kadarki Yol

Haritamızı geliştirdik. Yol Haritamız, sürdürülebilir bir ekonomik büyüme için yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetleri, Ar-Ge çalışmalarıyla katma değerli ürün geliştirilmesi ve tesis yatırımları gibi stratejik hedeflerden oluşuyor. Hedeflere ulaşmak için her yıl bütçe belirliyor, SWOT analizleri, öncelikli projeler ve bireysel skor kartları oluşturuyor, performans takibi yapıyoruz.

Yönetim Kurulu'na Bağlı Kurul ve Komiteler

- Holding Stratejik Planlama Komitesi
- Şirket Stratejik Planlama Komitesi
- Tedarik Zinciri Komitesi
- Marka Komitesi
- Yeni Ürün / İnovasyon Komitesi
- Dijital Dönüşüm Komitesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Globalleşme Komitesi
- Holding İcra Kurulu
- Denetim Kurulu
- Etik Kurul



Toyota Plaza Aktoy,
Tanıtım Videosu
LinkedIn



3.0 Küçüköğlü Holding Hakkında: Yol Haritamız



Çalışmaları her 7 yılda bir yeniliyor, her yıl gözden geçiriyoruz.

- Stratejik Planlama Komitesi
- Misyon ve Vizyon Bildirgesi
- Stratejik Yol Haritası
- Ana Stratejik Hedef Belirleme
- Temel Performans Göstergeleri Belirleme



Her yıl yenilenen çalışmalarımız;

- Bütçe Belirleme
- SWOT Analizleri
- Yıllık Öncelikli Projeler Belirlenmesi
- Paslaşma Yöntemi ile Projeleri Olgunlaştırma
- Bireysel Skor Kartları
- Performans Takip



2019
Yeniden Yapılandırma ve Network
Türkiye fabrikaları ile bağlantı kurma
ve yeniden yapılandırma



2021
İş Geliştirme ve Altyapı Güçlendirme

- Yeni süreçleri rahat bir şekilde kurmak için kaynak tahsisi
- Yeni ürün tasarım ve geliştirmenin başlangıcı



2022
Güçlenme ve Gelişme

- Yeni teknoloji için yatırım
- Yeni tasarlanmış ürünün doğrulanması ve pazarlanması



2024
Yenilikler ve Yalınlaşma

- Yeni otomobil çözümleri üzerinde Ar-Ge'ye odaklanma



2020
Ayağa Kalkma ve Köklerin Üzerinde Durma

- Yeni iş başlangıcı
- Yeniden sertifikalanma
- Ar-Ge stratejisi



2023
Gelişme ve Yalın Üretim

- Ciroyu 3 kat arttırma
- Kendi tasarladığın üründe sanayileşme



2025
Parlama

- Müşteri beklentilerine odaklanma
- Verimliliğe odaklanma



3.0 Küçüköğlü Holding Hakkında: Etik İş Anlayışı



İnsana Saygı Ödülü 2021, Küçüköğlü Holding

Holdingle ve tüm bağılı şirketlerimizin iç ve dış paydaşlarıyla olan ilişkilerini Etik İlkeler El Kitapçığı çerçevesinde düzenliyoruz. Etik İlkeler El Kitapçığı kapsamındaki İş Etiğı Kuralları, dürüstlük, gizlilik, çıkar çatışması, yasal yükümlülükler, rekabet ve müşterilere, çalışanlara, çevreye, topluma ve insanlığa karşı sorumluluklarımız, kişisel verilerin korunması konularında etik yaklaşımımıza çerçeve oluşturuyor.

Etik İlkeler El Kitapçığı'nı tüm çalışanlarla paylaşıyor, onların bu ilkelere uygun hareket etmelerini bekliyoruz. İşe yeni başlayan çalışanlara yönelik verilen oryantasyon eğitimi kapsamında Etik Kurallar eğitimi vererek Küçüköğlü etik yaklaşımını anlatıyoruz. Her çalışma yılı başında çalışanlarımız etik kurallara uyacaklarına dair taahhütlerini yeniliyorlar.

Tüm çalışanlar, İş Etiğı Kuralları'nın ihlal edilmesi ve

%100
Etik Hat bildirimleri
çözüm oranı

uygunsuzluk gözlemlenmesi halinde şikayetlerini Şirket içerisinde kullanılan portal aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağılı Etik Kurul'a iletebiliyorlar. Etik Kurul ihlallere ilişkin şikâyet ve bildirimleri gizlilik ilkelerine bağılı olarak değerlendirmek, soruşturmak ve çözüme kavuşturmakla sorumludur. 2020-2021 yılında Etik Hat'ta gelen bildirimlerin %100'ünü çözüme kavuşturduk.

3.0 Küçüköğlü Holding Hakkında: Risk Yönetimi



İşimizin sürekliliğı ve başarısı için faaliyetlerimizi ilgilendiren tüm risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürdürülebilirlik açısından önem verdiğimiz konular arasında yer alıyor. Risk yönetimini, başkanlığını Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısının yaptığı Riskin Erken Saptanması Komitesi aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Komite'nin belirlediğı ve detaylandığı riskleri proaktif olarak yönetiyoruz.

Risk Yönetimine ilişkin ana riskler danışmanlık alınarak tüm şirketteki süreç sahiplerinin katılımıyla belirleniyor ve risk envanterleri aracılığıyla belirlenen riskler süreç sahiplerinin katılımıyla yıllık bazda tekrar gözden geçirilerek revize ediliyor. Belirlenen riskler, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Mali İşler Başkanı, İç Denetim Kıdemli Müdürü ve bağımsız üye olarak Yönetim Kurulu Danışmanının katıldığı aylık bazda toplanan Riskin Erken Saptanması Komitesi toplantılarında ayrıca değerlendiriliyor. Komite

toplantılarına süreç sahipleri ve konunun uzmanları dahil edilerek gerekli değerlendirmeler yapılıyor ve toplantı sonuçları tutanak altına alınıyor.

Riskin Erken Saptanması Komitesi toplantılarında kur riski, faiz riski gibi finansal risklerin yanı sıra iş sağlığı ve güvenliğı, iş sürekliliğı ve yetenek yönetimi gibi içsel risklerle beraber siber saldırılar, regülasyonlara uyum, pandemi ve salgın yönetimi gibi dışsal riskler de değerlendiriliyor. IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliğı Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliğı Yönetim Sistemi ve SWOT analizleri ile risk stratejimizi sürekli güncelliyor ve Grup çatısı altında yönetilen diğer komitelerin tutanaklarını gözden geçirerek riskleri erkenden teşhis etme ve gerekli aksiyonların ivedilikle alınmasını sağlıyoruz.



4.0



Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

4.0 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik ilkelerini ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağladığımız alanları da içeren bu yaklaşımda Sektöre Değer, İnsana Değer ve Geleceğe Değer olmak üzere üç değer alanı bulunuyor.

Bir yandan COVID-19, iklim krizi, artan nüfus artışı ve şehirleşme gibi çok boyutlu sorunlar, diğer yandan dijital dönüşüm ve inovasyon gibi iş yapış biçimlerini etkileyen küresel trendler ile karşı karşıyayız.

Yaşanan krizlerin ve etkisini hızlandıran teknolojik gelişmelerin ışığında otomotiv sektörü de köklü bir dönüşümden geçiyor. Tüketiciler, her alanda artık daha sürdürülebilir ürünlere yöneliyor ve şirketlerden çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini bütüncül bir şekilde ele almalarını bekliyor.

Küçükoğlu Holding olarak sürdürülebilir ve kapsayıcı bir büyüme anlayışı ile çalışıyoruz. Sektörün değişen koşullarına hızlıca uyum sağlayarak işimizi devam ettirirken müşteri memnuniyetini daima gözetiyoruz. Çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim alanlarında etkimizi bütüncül bir bakış açısıyla iş modelimize entegre ediyoruz. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve değer zincirindeki tüm paydaşlarımızı kapsayacak şekilde sürdürülebilir katma değer üretmeyi amaçlıyoruz.

Küçükoğlu Holding Değer Katar çatısı altında geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerini ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağladığımız alanları da içeren bu yaklaşımda **Sektöre Değer, İnsana Değer** ve **Geleceğe Değer** olmak üzere üç değer alanı bulunuyor. Müşteri ve tedarikçilerimizden aldığımız geri bildirimler ve sahip olduğumuz Ar-Ge ve inovasyon altyapımızla sektöre değer katıyoruz. Deneyim ve bilgi birikimimizi gelecek nesillere taşıyor, iş ortamında fırsat eşitliği ve çeşitliliği önemsiyor, yeteneklere yaptığımız yatırımlar ile insana değer katıyoruz. Gelecek nesillerin kaynaklarını tüketmeden bugünün ihtiyaçlarını karşılıyor, benimsediğimiz sürdürülebilir iş modelleri ile çevresel etkimizi azaltıyoruz.



4.0 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı: Öncelikli Konular

Öncelikli konularımızı belirlerken kilit paydaşlarımızın görüşlerini aldık, otomotiv ve yan sanayi sektörünü etkileyen ulusal ve uluslararası trendleri değerlendirdik. Şirketimizin stratejik yol haritasındaki konuları dikkate aldık. 2021 yılında, paydaşlarımızın yönlendirmeleriyle masa başı çalışması yaptık, yerel ve küresel trendler ile gelişmelerin ışığında önceliklendirme analizini gözden geçirdik ve öncelikli konularımızı güncelledik.

Yapılan analize göre yüksek öncelikli konularımız, **İklim Krizi, Ar-Ge ve İnovasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği, Ham Maddenin Verimli Kullanımı, Müşteri Memnuniyeti, Kurumsal Yönetim, Çalışan Verimliliği ve Memnuniyeti, İnsan Hakları, Tedarik Zincirindeki sosyal ve çevresel koşullar** oldu.

Paydaşlar İçin Önceliği

Orta Öncelikli Alanlar

- + Su Yönetimi
- + Biyoçeşitliliğin Korunması
- + Atık Yönetimi
- + Lojistik
- + Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Yüksek Öncelikli Alanlar

- + İklim Krizi
- + İnsan Hakları
- + İş Sağlığı ve Güvenliği
- + Ar-Ge ve İnovasyon
- + Kurumsal Yönetim
- + Ham Maddenin Verimli Kullanımı
- + Çalışan Verimliliği ve Memnuniyeti
- + Müşteri Memnuniyeti
- + Tedarik Zincirindeki Sosyal ve Çevresel Koşullar

Küçüköğlü İçin Önceliği

4.0 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı: Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü diyalogun işimizi geliştirdiğinin ve bizi ileri taşıdığına farkındayız. Bu sayede değişen ihtiyaçları önceden belirleme ve tüm tarafların beklenti ve görüşlerini iş stratejimize ve çalışmalarımıza dahil etme fırsatı buluyoruz.

Paydaşlarımızın fikir, beklenti ve önerilerini yakından takip etmek için farklı yöntem ve kanallara sahibiz. Tüm paydaşlarımız Holding ve bağlı şirketlerin internet sitelerinde bulunan iletişim kanalları ve sosyal medya hesapları üzerinden bizimle iletişime geçebiliyor.

Üye Olduğumuz Dernek ve Kuruluşlar:

- Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD)
- Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO)
- Uludağ İhracatçı Birlikleri (UİB)
- İstanbul Ticaret Odası (İTO)
- Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası (SATSO)
- Türkiye Kalite Derneği (KalDer)
- Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)
- Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB)
- Bursa Teknoloji Organize Sanayi Bölgesi (TEKNOSAB)
- Nilüfer Organize Sanayi Bölgesi (NOSAB)
- Bursa Organize Sanayi Bölgesi (BOSAB)
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
- Hendek 2. Organize Sanayi Bölgesi
- Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)
- Türkiye Genç İş Adamları Derneği (TÜGİAD)
- Nilüfer Sanayici ve İş Adamları Derneği (NİLSİAD)
- Bursa Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (BUSİAD)
- Bursa Organize Sanayi Bölgesi Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (BOSİAD)
- Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- Etik Değerler Merkezi Derneği (EDMER)

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	
Çalışanlar	Eğitimler, performans değerlendirmeleri ve etkinlikler gibi düzenli çalışmalar yapıyoruz. Etik Kurul bildirimleri, çalışan memnuniyeti araştırmaları kapsamında görüşlerini alıyoruz. Çalışanlarımız, özel web portalı aracılığıyla görüş ve geri bildirimlerini iletebiliyor, performans takibi, mesai durumu, devamsızlık gibi konuları düzenli olarak takip edebiliyor. "Fikirlerinizi Paylaşın" öneri sistemi ile çalışanlar, yeni proje fikirleri başlatabilecek, iş güvenliği	konularında fayda sağlayabilecek, süreçlerle ilgili katkı oluşturabilecek her türlü öneriyi platformda paylaşabiliyorlar. Web portal üzerinden Yönetim Kurulu başkanına direkt ulaşarak mesaj gönderebiliyorlar. Tüm şirketlerimizde kahve sohbetleri uygulamamız ile çalışanlar yöneticileri ile kahve içerek görüş ve önerileri paylaşabiliyorlar.
Müşteriler	Talep ve ihtiyaçlarını yakından takip etmek ve kendi performansımızı paylaşmak için ziyaretler, fuarlar ve toplantılar aracılığıyla bir araya geliyoruz. Her yıl düzenli olarak müşteri memnuniyet anketleri gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik	konusunda beklentilerini karşılamak üzere performansımızı raporluyoruz. Ayrıca müşterilerimizin talebi doğrultusunda öz değerlendirme anketleriyle performansımızı bildiriyoruz.
Tedarikçiler	Birebir görüşmeler, toplantılar ve eğitimler düzenliyor, fuarlarda bir araya geliyoruz. Tedarikçi adaylarımızla Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu ve sözleşme aşamasında Tedarikçi El Kitabı ve Tedarikçi İlkelerimizi paylaşıyoruz. Sağladığımız	geri bildirimler ve denetimler de fikir alışverişini mümkün kılıyor. 2019 yılında tüm tedarikçilerimizin katıldığı bir Tedarikçi Günü organize ederek bilgilendirme çalışması yaptık.
Hissedarlar	Genel Kurul aracılığıyla düzenli ve birebir iletişim kuruyoruz.	

5.0

**Sektöre
Değer**

5.0 Sektöre Değer

Süreçlerimizi ve değer zincirindeki faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde şekillendiriyoruz.

Geniş müşteri portföyümüz ve katma değerli ürünlerle sektörün sürdürülebilir ekonomik büyümesinde önemli bir rol üstleniyoruz. Hızlı trend değişimleri etkili olduğu otomotiv sektöründe etki odaklı iş modelleri geliştirmenin önemini biliyor, bu değişimlerle uyumlu ve ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetlerle müşterilerimize destek oluyoruz. Sıfır emisyonlu araçlara ve karbon sıfır üretime geçişin ivme kazandığı son dönemde müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek ürün ve süreçleri kapsayan yatırımlar ile güçleniyoruz.

İnovasyon ve Ar-Ge'nin gücünü kullanarak sektörün ihtiyacı olan ürünleri geliştiriyor, sektörümüze yeni teknolojiler kazandırıyoruz. Geliştirdiğimiz teknolojiler müşterilerimizin sürdürülebilirlik performansına da katkı sağlıyor. Bu bağlamda müşterilerimizde daha da hassaslaşan araç ağırlığı hafifletme stratejisine hizmet verebilmek için alüminyum ve düşük kalınlık, yüksek mukavemetli çelik metallerin işlenmesi için özel

donanımlı transfer pres yatırımları ve tedarikçilerimizin katkılarıyla geliştirilmiş özel prosesler devreye aldık.

Müşteriler, tedarikçiler ve çalışanlar başta olmak üzere değer zincirimizde tüm paydaşların bilgi güvenliği ve gizliliğini en üst seviyede koruyoruz. Tedarik zinciri yönetimi kapsamında, tedarikçi seçimi ve iş ortaklığı süreçlerinde beklentilerimizi şeffaf bir biçimde paylaşıyor, yaptığımız denetimlerle tedarikçilerimize gelişme imkânı sağlıyoruz.

Süreçlerimizi ve değer zincirindeki faaliyetlerimizi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde şekillendiriyoruz. Sürdürülebilir ekonomik büyüme stratejimizle insana yakışır işleri ve sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen SKA 8'e, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimizle yenilikçiliği destekleyen SKA 9'a ve müşterilerimizin de dönüşümüne yarayan ürünlerimizle sorumlu üretim-tüketim modelini benimseyen SKA 12'ye katkı sağlıyoruz.



İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek



Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek



Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak



Schuler marka 1.600 T Transfer Servo-Press, Türkiye'de ilk kez Ak-Pres'te!
YouTube



5.0 Sektöre Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

Sektöre değer katmak için müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle iş birliği içerisinde, sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefiyle çalışıyoruz. Hedefimize ulaşmak için Ar-Ge faaliyetlerine, yarattığımız marka değerini artırmaya ve paydaşlarımız için değer yaratmaya odaklanıyoruz. Topluma ve ülke ekonomisine katkı sağlıyor, paydaşlarımızla birlikte büyütüyoruz.

2025 Yol Haritamız doğrultusunda 2020 ve 2021 yılları için hedeflediğimiz ekonomik büyüme oranına ulaştık. 2021 yıl sonunda, 2019 yılına kıyasla gelirlerimiz %60 artış gösterdi. 2021 yılında istihdam ettiğimiz toplam çalışan sayısı ise 1.260 oldu.

%60

2019'a kıyasla gelirlerimizdeki artış

Stratejik Planlama Süreci ile belirlediğimiz orta ve uzun vadeli finansal hedeflerimiz doğrultusunda Holding bünyesindeki şirketlerimiz faaliyetleri ile ülke ekonomisine **değer katmaya** devam ediyoruz.

En önemli stratejik hedefimiz orta ve uzun vadede global bir şirket olmak. En az üç kıtada ve üç sektörde faaliyetlerimize devam ederek sürdürülebilirliğini sağlamak üzere adımlar atıyoruz. Bu doğrultuda ilk adımımızı 2019 yılında Ak Automotive Slovenya fabrikasıyla attık. Ak Automotive için müşterilerimizle yaptığımız anlaşmalar doğrultusunda 2025 yılına kadar

büyüme oranımızı 15 katına çıkarmayı hedefliyoruz. Organizasyonumuz ve operasyonlarımızı bu doğrultuda yeniden yapılandırıyoruz. Orta vadede kurmuş olduğumuz perakende sektörü ve sigorta sektörünün süreç iyileştirmeleri ve organizasyonel iyileştirmelerinden sonra atacağımız adımlar için önemli bir basamak olacaktır.



ilk
250
BÜYÜK FİRMA

BURSA TİCARET VE SANAYİ ODASI
TARAFINDAN YAPILAN ARAŞTIRMADA

**BURSA'NIN
EN BÜYÜK 250 ŞİRKETİ
ARASINDA
TOKSAN VE AK-PRES
BU YIL DA YERİNİ ALDI.**

AK-PRES TOKSAN

5.0 Sektöre Değer: Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizi sürdürülebilir ve karlı büyüme hedeflerimiz doğrultusunda kilit paydaşımız olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimizin memnuniyeti bizim için öncelikli konular arasında yer alıyor. Değişen ekonomik, çevresel ve sosyal koşullara bağlı olarak hızlı bir dönüşüm içinde olan sektörümüzde, müşterilerimizin farklılaşan talepleri için hızlı ve etkili çözümler üretiyoruz.

Holding olarak ortak değerlerimizden olan koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışını tüm iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Müşterilerimize **değer katmak** için çalışıyoruz.

Müşterilerimizin yenilikçi ve güvenilir iş ortağı olma hedefiyle, onlarla güvene dayalı bir ilişki kuruyor, dürüst, adil ve şeffaf davranıyoruz.



Müşteri Memnuniyeti:

Müşteri beklentilerini en hızlı şekilde karşılıyor, kendimizi geliştirmek için müşteri talep ve geri bildirimlerini sürekli olarak takip ediyoruz. Kesintisiz ve bire bir iletişimin müşteri memnuniyetinde kritik bir öneme sahip olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz.

Müşterilerimiz ile çift yönlü ve erişilebilir kanallar aracılığıyla iletişime geçmeye önem veriyor, özellikle satış ve satış sonrası hizmetlerimizde bu kanalları aktif olarak kullanıyoruz. Müşteri şikayetlerini müşteri portalı, e-posta, Aktoy özelinde müşteri hizmetleri iletişim merkezi ve sosyal medya kanalları aracılığıyla topluyoruz. 2021 yılında Aktoy müşteri memnuniyeti politikamızı yayınladık. Ayrıca her yıl düzenlediğimiz müşteri memnuniyeti anketi ile müşterilerimizin taleplerini dinliyor ve gelişime açık konularda önceliklerimizi belirliyoruz. Aktoy 95,5/100 müşteri memnuniyeti skoru ile şirketlerimiz arasında son yıllardaki gelişimini devam ettirerek 2021 yılında da ön plana çıktı.

2022 yılı itibarıyla tüm şirketlerimizde, müşteri deneyimi ve sadakatini geliştirmeye yönelik yürüttüğümüz projelerden biri olan SAP tabanlı sistemi devreye alarak müşteri süreçlerimizde optimizasyon ve dijitalleşmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda faaliyetlerimizi gerçekleştirirken kaynakları verimli kullanma, çevresel etkimizi azaltma ve çalışma koşullarını iyileştirme konusunda önemli adımlar atıyoruz. Bu sayede müşterilerimizin sürdürülebilir bir değer zinciri yaratma süreçlerine de katkıda bulunuyoruz.

Aktoy Motorlu Araçlar 2020 yılı Toyota Bayi Ödül Programı kapsamında 3 ödül birden aldı. Toyota bayilerinin 2020 yılı performanslarının değerlendirildiği yarışmada, **'Üstün Başarı'**, **'Müşteri Memnuniyeti Satış'** ve **'Müşteri Memnuniyeti Satış Sonrası'** kategorilerinde ödül almaya hak kazandı.



Stevie® Satış ve Müşteri Hizmetleri Ödülü yarışmasında Küçüköğlü Holding 2020 yılı faaliyetleri ile beş ödül birden aldı. **'Yılın İş Geliştirme Başarısı'** ile **'Sanayi ve Üretimde Yılın Satış Farklılığı'** dallarında **altın**, **'Müşteri Hizmetleri Başarısı'** dalında **gümüş**, **'Yılın Satış Yönetimi Takımı'** ve **'Yılın Satış Büyüme Başarısı'** dallarında ise **bronz** ödüllerin sahibi oldu. Toyota'dan **malîyet yönetimi altın ödülü** ve Toyota Global'den **Regional Contribution Award** ödüllere layık görüldük.



Küçüköğlü Holding'e The Stevie® Awards'dan 5 Ödül, LinkedIn



5.0 Sektöre Değer: Ar-Ge ve İnovasyon

Köklü bir dönüşüm içinde olan otomotiv sektörü için Ar-Ge ve inovasyon stratejik önem taşımaktadır. 2025 yılı Stratejik Planımız doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyon gücümüzü ve sektörün değişen koşullarında rekabet gücümüzü arttırmak için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Çevresel risklerin artışı ve teknoloji alanında yaşanan hızlı değişime paralel olarak değişen müşteri taleplerine cevap verebilmenin yolu da güçlü bir Ar-Ge ve inovasyon kapasitesi oluşturmaktan ve yenilikçi projeler üretmekten geçiyor. Geliştirdiğimiz ürünlerimiz ve ürün teknolojilerimiz sayesinde hem şirketimizin hem paydaşlarımızın rekabet gücünü arttırıyoruz.

Dijitalleşme ve Endüstri 4.0'a yönelik faaliyetlerimize yatırım yaparken, teknolojik trendleri ve gelişmeleri takip ederek hareket ediyoruz. Hem ürün hem de ürün teknolojisi açısından küresel ölçekte rekabet edebilecek alt yapıya ve yetkinlik seviyesine ulaşmayı hedefliyoruz. Toksan ve Ak-pres bünyesinde olmak üzere iki tane Ar-Ge Merkezimiz, Ak-Automotive Slovenya fabrikamızda da yedi kişilik bir Ar-Ge birimimiz bulunuyor. 2021 yılı itibariyle Ar-Ge merkezimizde toplam 47 kişi çalışıyor. Bu merkezlerde sektöre değer katan projeler gerçekleştiriyor, oluşturduğumuz kurumsal inovasyon kültürüyle müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışıyoruz. Protatip atölyesi ve test laboratuvarlarımızı yeni yatırımlar yaparak geliştiriyoruz. Son 3 yılda hayata geçirdiğimiz ürün ve süreç inovasyonları ile gelir elde etmenin yanında tasarruf da sağlıyoruz. Holding olarak yaptığımız toplam harcamaların %3'ünü Ar-Ge faaliyetlerimize yapılan harcamalar oluşturuyor.

47 kişi 2021 yılında Ar-Ge Merkezlerimizde çalışan sayısı

Toksan ve Ak-pres bünyesinde olmak üzere iki tane Ar-Ge Merkezimiz, Ak-Automotive Slovenya fabrikamızda da yedi kişilik bir Ar-Ge birimimiz bulunuyor. Holding olarak yaptığımız toplam harcamaların %3'ünü Ar-Ge faaliyetlerimize yapılan harcamalar oluşturuyor.

Ar-Ge ve inovasyon kapsamındaki çalışmaların ana odağını müşterilerimize yenilikçi ürünler sunmak ve sorumlu ürün ve hizmetlerimiz ile müşterilerimizin sürdürülebilirlik performansına katkıda bulunmak oluşturuyor. Ar-Ge merkezi bünyesindeki araştırmacıları yüksek lisans ve doktora teşvik ederek, proje araştırmacısı ve doğrudan proje yürütücüsü konumuna getiriyoruz. Çalışanlarımızın tez konularını faaliyet alanlarımıza uygun olarak seçmeleri Ar-Ge Merkezinin akademik yayın imkânlarını geliştiriyor, böylece projelerimiz hem akademik literatüre katkıda bulunuyor hem de Ar-Ge Merkezinin niteliğini artırıyor.

Ak-Pres bünyesinde 2020 yılında AR-GE stratejilerinin ana hedeflerini belirleyerek, 2021 yılında ARGE Stratejik Yol Haritası oluşturduk.



Hedef ürün gruplarının ve üretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik yöntemleri belirledik. Bu doğrultuda, kalıplarda mobil sensor uygulamaları ile transfer kalıplarda yükleme sistemini devreye aldık.

Toksan şirketimizde ise Ar-Ge stratejimizin temelinde otomobil üreticileri için tasarım geliştirme ortağı olmak, tasarladığımız ürünlerle karbon ayak izini küçülterek geliştirdiğimiz ürünler ile müşterilerimizin beklentilerini karşılamanın ötesinde sürdürülebilirlik performansına katkıda bulunmak yer alıyor. Bunu yaparken de insan kaynağımızı sürekli geliştirmeyi, yetenek ve tecrübe birikimimizle kapsamlı bir ürün ve üretim süreci yaratmayı amaçlıyoruz. 2021 yılında Orijinal Ekipman Üreticileri (OEM) için torpido traversleri, pedal grupları, bagaj ve kaput menteşeleri, kilit mekanizmaları geliştirdik. Bu malzeme bileşimleri ve farklı üretim teknolojilerini etkili şekilde kullanarak, zorlu performans problemlerini

çözümü kavuşturuyoruz. Böylelikle müşterilerimize maliyet optimizasyonu sağlıyoruz.

Patent başvuruları ve makale yazım süreçlerini işimizin bir parçası olarak görüyor ve profesyonel olarak yönetiyoruz. Şirketimizin iki adet patenti ve son üç yılda yedi adet yeni patent başvurusu bulunuyor. Metallerin birleştirilmesi ile ilgili yeni teknolojilerden yararlanarak çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu kapsamda 8 ürünüme patent aldık, 3 patentimizin de değerlendirme aşaması sürüyor. Yine son üç yılda ulusal ve uluslararası düzeyde yedi adet bilimsel yayın çıkardık. Ar-Ge çalışanlarımızı teşvik etmek amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde yapılan yayınlar, buluş bildirimleri, ticarileşen patentler, kabul alan TÜBİTAK, Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) ve Avrupa Birliği proje başvuruları için prim sistemi oluşturduk.

5.0 Sektöre Değer: Ar-Ge ve İnovasyon



Sektöre Değer Katan İş Birlikleri:

Yenilikçi projeleri geliştirirken hem iç hem de dış paydaşlarımızın uzmanlıklarını ve fikirlerini süreçlere dahil ediyoruz. Her birimden çalışanımızın yenilikçi fikirlerini dinliyor ve değerlendiriyoruz.

Ar-Ge projelerinin sayısını artırmak ve kurumsal inovasyon kültürünü desteklemek amacıyla 2019 yılında uygulamaya başladığımız, çalışanların cep telefonları ve sahalardaki kiosklerden erişebildikleri Fikirlerinizi Paylaşın öneri sistemini kullanmaya ve geliştirmeye devam ediyoruz. Öneri sistemi üzerinden toplanan fikirlerin yeni bir proje yaratma ve/veya patentlenebilir bir fikir olma potansiyelini değerlendirmek üzere Ar-Ge uzmanlarımızdan oluşan Fikir Değerlendirme Komitesi'ni kurduk. Potansiyeli olan projeler, belirlenen kriterlere göre Komite tarafından puanlanıyor ve uygun fikirler için Ar-Ge merkezinde araştırma veya verimlilik projeleri başlatılıyor. Fikir geliştiren çalışanlar Ar-Ge ve inovasyonu teşvik etme amacıyla ödüllendiriliyor.

2021 yılında ise, çalışanlar için öneri portalının etkili kullanımı ve önerileri artırmaya yönelik destekleyici nitelikte inovasyon çalıştayları düzenleyerek inovasyon, yaratıcı düşünme, dijital dönüşüm üzerine farkındalık eğitimleri düzenledik.

Öneri sistemi üzerinden gelen Ar-Ge ve inovasyon potansiyeli taşıyan fikirler için Ar-Ge tarafından "Bulanık TOPSIS Tabanlı Karar Modeli" yöntemiyle ayrı bir değerlendirme süreci geliştirdik. Birden fazla kriter ve değerlendirmeye alınacak örneklemin olduğu durumları saptamaya yarayan "Bulanık TOPSIS Tabanlı Karar Modeli" ile değerlendirme yaparak, kriterin önem derecesi ve önem ağırlığını hesaplıyoruz. Çıkan veriler doğrultusunda ideal çözüme ulaşıyoruz.

Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinde özel sektör-üniversite iş birliğini önemsiyoruz. Sektörün gelişimine liderlik etmek, entelektüel sermayemizi geliştirmek için akademi ile ortak çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda üniversitelerden mentorluk desteği alarak kendi süreçlerimizi iyileştiriyor, üniversite öğrencilerine bilimsel çalışmalarda yer alma fırsatı sunuyoruz.

2020 yılında, paydaşlarımız olan müşteriler, yan sanayiler, çalışanlar ve üniversiteler ile iş birlikleri gerçekleştirdik. Çalışanlar için öneri portalının etkili kullanımı ve içselleştirilmesine yönelik çalışmalar yaptık.



Ar-Ge İş Birlikleri:

- Toksan ve Daimler Ar-Ge Merkezlerinin iş birliği ile yeni bagaj menteşesi tasarımı çalışmalarında yer aldık. Yerli araç projesi kapsamında Türkiye'nin Yerli otomobili üreticilerinin araştırmacıları ile kaput ve bagaj menteşe tasarımları üzerine çalışmalar yürüttük. "Dövme Yönetimi ile Eşdeğer Dayanım Sağlayan Bagaj Menteşesi Geliştirme Çalışmaları" projesine dahil olduk.
- Alman Müşterilerimiz ile Kaput Menteşe Mekanizması tasarımı, analiz ve geliştirme çalışmalarında yer alarak iş birliği yaptık.

- 2021 yılında preslerde hatalı basma problemini önlemek amacıyla Atılım Üniversitesi'nden Eren Billur ve Billur Makine Danışmanlık ile yeni bir proje hayata geçirdik. Makine öğrenmesi yaklaşımıyla makine ve operatör kaynaklı hataları sürekli veri akışı ve yapay zekâ destekli kontrol sistemleri ile önüyoruz. Üretim sistemlerinde yaygınlaştırdığımız dijitalleşme uygulamaları ile kalite artışı ve tasarruf elde ediyoruz.

Ar-Ge merkezinde belirlenen kısa vadeli araştırma çalışmalarını üniversitelerle paylaşarak, konularla ilgilenen üniversite öğrencilerine uzun dönem staj imkânı sağlıyoruz. Staj süresince Ar-Ge merkezi mühendisleriyle çalışan stajyerler bitirme projelerini burada tamamlayabiliyor.

5.0 Sektöre Değer: Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilir bir değer zinciri yaratmanın en önemli paydaşı olarak gördüğümüz tedarikçilerimiz ile iş birliğine önem veriyor, çift yönlü iletişime dayanan şeffaf süreçler yürütüyoruz. İşimizin sürekliliği, yüksek kalite standardı ve koşulsuz müşteri memnuniyeti için tedarik zincirine çevresel ve sosyal ilkeleri entegre ediyoruz. Bu kapsamda sürdürülebilirlik uygulamalarını kendi operasyonlarımıza entegre ederken tedarikçilerimizin de bu uygulamaları benimsemesine destek oluyor ve sürdürülebilirlik anlayışını yaygınlaştırıyoruz.

Tedarikçilerimizle onlardan beklediğimiz kriterleri paylaşıyor ve yaptığımız denetimlerle işlerini dönüştürmelerine katkı sağlıyoruz. Tedarikçilerimize değer katarak birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

Tedarikçi seçimi süreçlerinde tedarikçi adaylarına ön değerlendirme formu gönderiyoruz. Bu formla tedarikçi adayından kalite yönetim sistemi belgeleri, iş gücü, kapasite ve finans alanında bilgiler talep ediyor ve puanlama sistemiyle tedarikçi adayını değerlendiriyoruz. Tedarikçi Ön Değerlendirme Formuna verdiği yanıtlarla 70 puan ve üzerinde puan alan tedarikçi adayını potansiyel tedarikçi olarak tedarikçi portföyümüze dahil ediyoruz. Tedarikçilerimizi üç aylık periyotlarla değerlendiriyor, değerlendirme puanlarını kendilerine iletiyoruz. Puanlama sonrasında performanslarını artırarak bir üst sınıfa çıkmaları için de denetimler gerçekleştiriyoruz.

Tedarikçilerimizin performanslarının denetlenmesi, takibi ve tedarikçi ile şirketimiz arasındaki koordinasyonun sağlanması konusunda satın alma departmanına bağlı olarak tedarikçi kalite uzmanımız çalışıyor. 2021 yılında tedarikçilerimiz

çevre öz değerlendirme anketlerine yanıt verdi. Ayrıca tedarikçilerimizin Ecovadis anketlerine yanıt vermelerini de teşvik ediyoruz.

Sözleşme aşamasında tedarikçilerimizle Tedarikçi El Kitabının yanı sıra insan hakları, çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırmama, ayrımcılık, iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma gibi konuları içeren Tedarikçi İlkelerimizi paylaşıyoruz, ilkelerimize uymayı taahhüt etmelerini bekliyoruz.

Toplam 6.056 tedarikçi ile çalışıyoruz. Tedarik zincirimizin %93 ile büyük kısmını yerel tedarikçiler oluşturuyor. Geri kalan tedarikimiz ise Almanya, Fransa ve Japonya gibi ülkelere geliyor.

Tedarik zinciri yönetimi konusunda müşteri taleplerini ve tedarikçilerden gelen geri bildirimleri dikkate alıyor, sürekli gelişime odaklanıyoruz. 2019 yılında tüm tedarikçilerimizin katılımı ile Tedarikçi Günü gerçekleştirdik. Bu organizasyonda tedarikçilerimize Küçükkoğlu'nun gelecek stratejisini, satın alma, kalite, lojistik alanlarındaki yeni projelerini anlattık, potansiyel iş ve iş birlikleri ile ilgili bilgi paylaştık.



5.0 Sektöre Değer: Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliği

Teknoloji ve dijitalleşme ile iş dünyasında veri ve bilgi kullanımının artması bilgi güvenliği ve gizliliğine dair riskleri de beraberinde getiriyor. Siber suçların artışı şirketler için önemli ekonomik sonuçlar oluşturabiliyor. Bu nedenle bilgi güvenliği ve gizliliği her geçen gün daha önemli hale geliyor. Müşterilerimizle aramızdaki güven ilişkisini sürdürmek, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin haklarını korumak için bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğe önem veriyor ve bunun sorumluluğu ile hareket ediyoruz.

Bilgi ve verileri, yasa ve yükümlülükler uygun olarak, yalnızca müşteri deneyimini geliştirmek, müşteri ihtiyaçlarını ve taleplerini hızlı bir şekilde anlayıp uygun çözümler üretmek amacıyla gizlilik çerçevesinde topluyoruz. **Etik Kurallarda** yer alan gizlilik anlayışı, müşterilerimizi, çalışanlarımızı ve birlikte çalıştığımız diğer kişi ve kuruluşları kapsıyor.

Ayrıca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin korunması ve işlenmesine dair bilgilendirme metnini web sitemiz aracılığıyla tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. İş Etiği El Kitabında şirketlerimizce işlenebilecek verileri, işleme yöntemleri ve amaçları ve üçüncü taraflarla paylaşmaya yönelik kuralları şeffaf ve ayrıntılı bir biçimde açıklıyoruz. Ak-Pres ve Toksan şirketlerimizde 2019 yılı itibarıyla **ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** belgesini aldık. Çalışmalarımızı TISAX Otomotiv sektörüne yönelik bilgi güvenliği gereklilikleri ile destekliyoruz. Ak Automotive için de 2022 yılında belgelendirme sürecini tamamlamayı planlıyoruz. 2021 yılında ayrıca iş sürekliliğimizi analiz etmek ve risklerimizi yönetmek amacıyla ISO 22301 İş sürekliliği sertifikası sürecine başladık.





6.0

**İnsana
Değer**

6.0 İnsana Değer

Çalışanlarımızın güvenliği, yetenekleri ve bağlılığı, Holding olarak başarımızın temelini oluşturuyor.

İnsan haklarına saygılı bir yönetim anlayışıyla, çalışanlarımıza verimli, güvenli ve mutlu bir çalışma ortamı sunarak iş ortamında iş sağlığı ve güvenliğini önceliklendiriyoruz.

Çalışan gelişimimize katkıda bulunmak için kişisel gelişim eğitimleri, yasal gereklilik eğitimleri, mesleki ve teknik gelişim eğitimleri ve yetkinlik eğitimleri gibi eğitimler sunuyoruz. İşe alımlarda vizyon, misyon ve ortak değerlerimize uygun, pozisyonun gerektirdiği yetkinliklere sahip kişileri yerleştirmek için objektif olarak hareket ediyoruz. Seçme ve yerleştirme sürecimizdeki amacımız; stratejik hedeflerimize ulaşmak için, ihtiyacımız olan insan kaynağını karşılamak, iç kaynaklarımızdan nitelikli aday havuzlarını oluşturmak ve doğru işe doğru adayı adayları yerleştirmektir. Kariyer gelişimi, eğitim ve gelişim programları, performans değerlendirme, ücretlendirme ve yan haklar gibi insan kaynaklarını ilgilendiren tüm konularda kadın ve erkek çalışanlar için eşit fırsatlar sunuyoruz. Performans yönetimi kapsamında çalışanlarımızın yıllık hedeflerini belirliyor, performanslarını takip ederek geliştirilmeye açık yanlarını keşfeden ve besleyen stratejiler geliştiriyor, onların sürekli gelişimini esas alıyoruz.

Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamak için İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız çerçevesinde değer

zincirimizde tüm önlemleri alıyoruz. Çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimleri veriyoruz.

Holding ve tüm bağlı şirketlerimizde çalışan memnuniyetini ve iş sağlığı ve güvenliğini sürekli artırmaya yönelik çalışmalarımızla insana yakışır iş ortamlarını hedefleyen SKA 8'e; ayrımcılık yapmadan istihdam etmeyi gözetken yaklaşımımız ve işe alım sürecimiz, performans değerlendirme sistemine bağlı ücret ve terfi politikamızla eşitsizliklerin azaltılmasını destekleyen SKA 10'a ve toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamayı amaçlayan SKA 5'e katkıda bulunuyoruz.



Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek



İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek

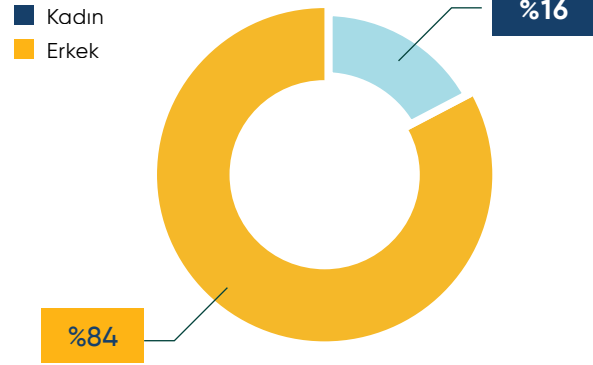


Ülkeler içinde ve arasında eşitsizlikleri azaltmak

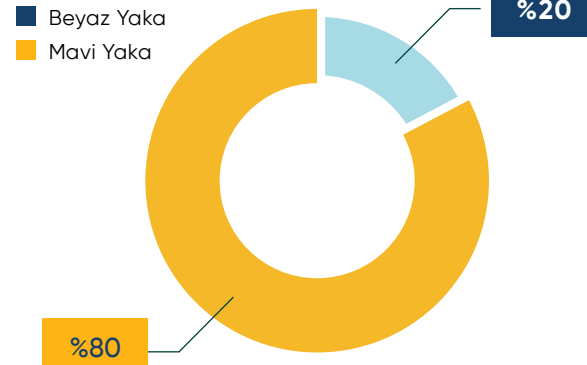
6.0 İnsana Değer

Yarattığımız ekonomik değer büyürken, sağladığımız istihdam da her yıl artıyor. 2021 yılında çalışan sayımız 2019'a göre artarak yaklaşık 1.300'e ulaştı. Çalışanlarımızın yaklaşık %80'ini mavi yakalı, %20'sini beyaz yakalı çalışanlarımız oluşturuyor. Kadın çalışan oranımız ise %16.

Cinsiyete Göre Çalışanlar



Kategoriye Göre Çalışanlar



1300
2021 yılında yaklaşık
çalışan sayısı

Toplumsal gelişimin ve iş hayatında ilerlemenin ancak kadının güçlenmesiyle sağlanabileceği bilinciyle kadın istihdamını arttırmak ve iş hayatında kadının rolünü güçlendirmek için çalışıyoruz. Yönetim seviyesinde %26 olan kadın oranını ve 2030 yılına kadar %50'ye çıkarmayı hedefliyoruz.

"8 Mart Dünya Kadınlar Gününüz Kutlu Olsun"
LinkedIn



Great Place To Work® tarafından düzenlenen; güvenilirlik, saygı, hakkaniyet, gurur ve takım ruhu başlıklarında yapılan değerlendirmede, Holding şirketlerimizden Toksan ve Toyota Plaza Aktoy, 2020 yılı faaliyetleri ile Türkiye'nin En İyi İşverenleri ödülünü almaya hak kazandı.





6.0 İnsana Değer: İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarımız için güvenli bir iş ortamı yaratmak, iş sağlığı ve güvenliğini (İSG) üretimin her anında gözetmek şirketimizin öncelikleri arasında yer alıyor. İSG göstergelerini takip ediyor, mevcut sistemimizi daha ileriye taşımak hedefiyle sürekli iyileşmeler yapıyoruz. İSG politikalarına uygun olarak, tüm çalışanlarımızın sıfır iş kazası bakış açısına sahip olmasından ve grup şirketlerinin sıfır kaza hedefiyle çalıştıklarından emin oluyoruz. Sadece çalışanlarımızın değil, tüm misafirlerimizi ve tedarikçilerin de güvenliğini sağlamak için riskleri analiz ediyor ve azaltıyoruz.

İSG kapsamındaki tüm faaliyetlerimize ve taahhütlerimize "Önce Güvenlik" ilkesi ile kazasız bir işyerine ulaşmak için;

- Sağlıklı ve emniyetli bir çalışma ortamının, yaşamın vazgeçilmez bir parçası olduğu bilincini tüm çalışanlarımıza kazandırmayı ve geliştirmeyi,
- Yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleyeceğimizi,
- İş sağlığı ve güvenliği gereklerinin tüm yöneticilerimiz tarafından uygulanacağını, takibini sağlayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi,

- Tüm faaliyetlerimizde güvenlik kurallarına eksiksiz bir şekilde uyacağımızı,
- Misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere, tüm çalışanlarımızın güvenliğini sağlama düşüncesi ile riskleri kaynağında çözeceğimizi,
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki tüm yasal gerekliliklere uyacağımızı,
- İSG politikamızı, Küçükoğlu Holding adına çalışan tüm kişilere duyurup, topluma ve ilgili tüm kuruluşlara her zaman açık tutacağımızı taahhüt ediyoruz.

İSG uzmanları tüm üretim tesislerimizde olan fabrika direktörlerine doğrudan raporlama yapıyor. İSG'den sorumlu en yetkili yöneticilerimiz de doğrudan CEO'ya raporlama yapıyor. Sendika ve işçi temsilcilerini İSG kapsamında görev yapan komitelere dahil ediyoruz. Çalışan temsilcilerimizi komite kapsamında yapılan toplantılara dahil ederek görüş, öneri ve şikayetlerini alıyoruz. Toplamda yedi komitemiz bulunmakta ve üye sayımızın yaklaşık %27'sini çalışan temsilcilerimiz oluşturmaktadır.



Küçükoğlu Holding,
İş Güvenliği Videosu
YouTube



International
Safety Awards
2022 Merit

Toksan Gebze, Toksan Bursa, Ak Automotive, Ak-Pres Hendek, Ak-Pres Bursa ve Aktoy tesislerimizde İSG performansını ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile yönetiyoruz. İleri derecede yaralanma riski olan işlerle ilgili tehlikeleri, saha denetimi sırasında çalışanları ve çalışma ortamını gözlemleyerek, yapılan işlerle ilgili olarak çalışanların görüşlerini alarak, kullanılan ekipmanları ve kimyasallar maddeleri inceleyerek, daha önce yaşanmış ramak kala, iş kazası vb. durumlar olması durumunda ise inceleme yaparak belirliyoruz.

Operasyonel riskleri önlemek için;

- Boya bölümde kimyasal kaynaklı ileri derece yaralanma, yangın, patlama için ortam iyi havalandırılması,
- Statik elektrik oluşumunu önlemek için statik elektrik topraklama el levhası, statik elektrik oluşumuna neden olmayan süpürge temini ve kullanımı,
- Alan yetkisi olmayan personellerin sahaya alınmaması,
- Tehlikeli kimyasalların yanmaya dayanıklı dolap içinde muhafaza edilmesi,
- Kimyasal bulunan alanda lokal havalandırma bulunması,
- Çalışanların eğitilmesi,
- Uyarı levhalarının bulundurulması gibi önlemler alınıyor.

6.0 İnsana Değer: İş Sağlığı ve Güvenliği

İSG risklerimizi haritalandırarak aksiyon planı oluşturuyor ve periyodik kontroller sağlıyoruz. İSG konusunda farkındalığı arttırmak için her yıl tüm lokasyonlarımızda İSG slogan yarışması düzenliyoruz. Lokasyon birincilerimiz arasından da Holding İSG sloganımızı belirliyoruz. Ayrıca Ak-Pres üretim tesislerimizde ziyaretçilerimiz için tesis güvenlik rehberi ve idari bina televizyonlarında gösterilmek üzere İSG kurallarıyla ilgili genel bilgileri veren video bilgilendirmemiz mevcut.

Çalışanlarımızı iş yerindeki olası kazalara karşı bilinçlendirmek amacıyla İSG eğitimleri veriyoruz. 2021 yılında tüm üretim tesislerimizde geçen seneye göre yaklaşık 3 kat arttırarak çalışan başına ortalama 10 saatten fazla olmak üzere toplamda 12.620 saat İSG eğitimi verdik.

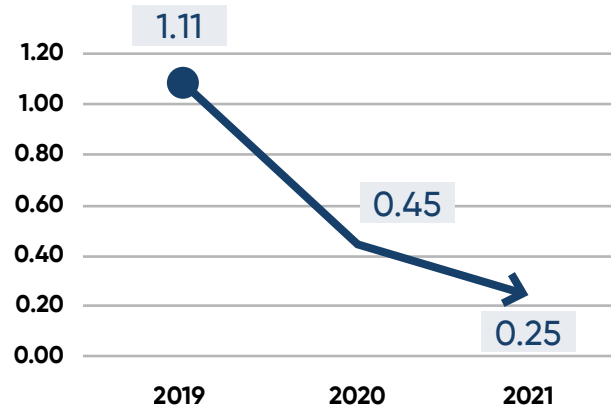
2021 yılında, İSG Risklerini hızlı bildirmek ve aksiyonların ilerleme durumunu çalışanlarımız ile güncel olarak paylaşmak amacıyla Ak-Pres Hendek lokasyonumuzda **Risk Connect dijital platformu** kullanılmaya başlanmıştır.

12.620

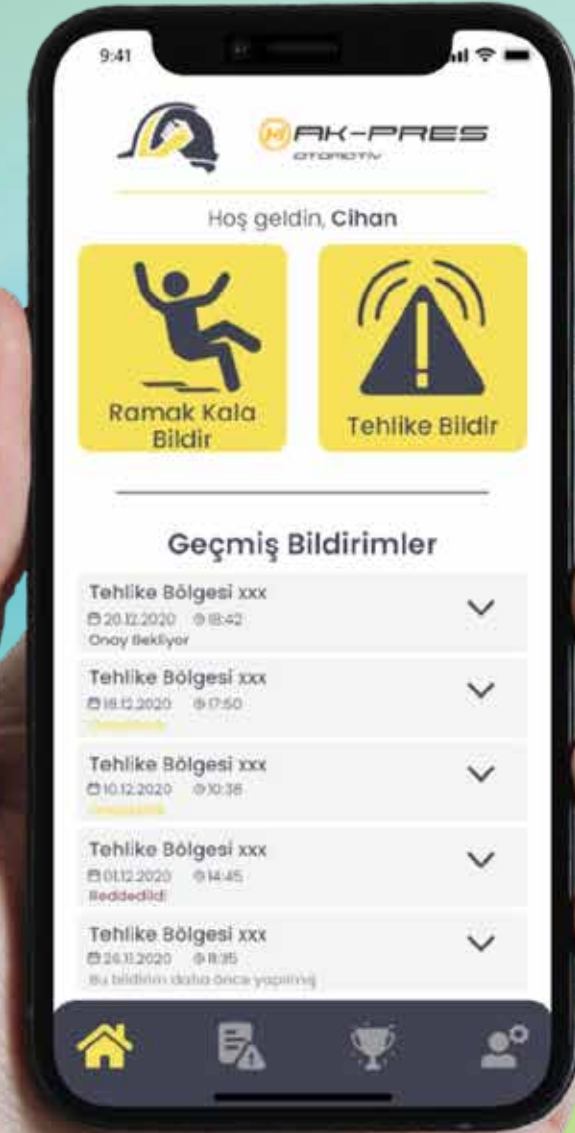
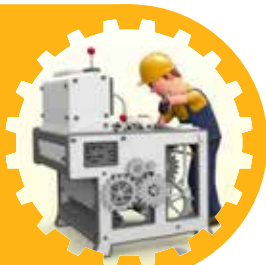
saat İSG eğitimi verdik

İSG'ye verdiğimiz önem kapsamında, British Safety Council tarafından bu yıl 63. kez düzenlenen ve dünyanın en prestijli ödülleri arasında gösterilen, Uluslararası İş Güvenliği Ödüllerinde (International Safety Awards) Holding şirketlerinden olan Ak-Pres 'liyakat' ödülüne layık görüldü.

Kaza Sıklık Oranı



Risk Connect,
Tanıtım Videosu
LinkedIn



6.0 İnsana Değer: Yetenek Yönetimi



Çalışanlarımızın gelişimlerini destekleyerek sürdürülebilir bir ekonomik büyüme sağlıyor ve sektöre değer katıyoruz. Çalışma verimini arttırmak için çalışanlarımıza kendilerini mesleki ve kişisel anlamda geliştirebildikleri ve performanslarındaki ilerlemeyi takip edebildikleri bir iş ortamı sunuyoruz.

Holding olarak başarımızı çalışanlarımızın yeteneklerine borçlu olduğumuzu bilerek çalışanlarımızı sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz.

Yeni dönem eğitimlerimizi, düzenli performans değerlendirmeleri ve çalışanlarımızla görüşmeler sonucunda planlıyoruz. Ayrıca ücret politikamızı performans değerlendirme verilerine göre yönetiyoruz.



6.0 İnsana Değer: Performans Yönetimi

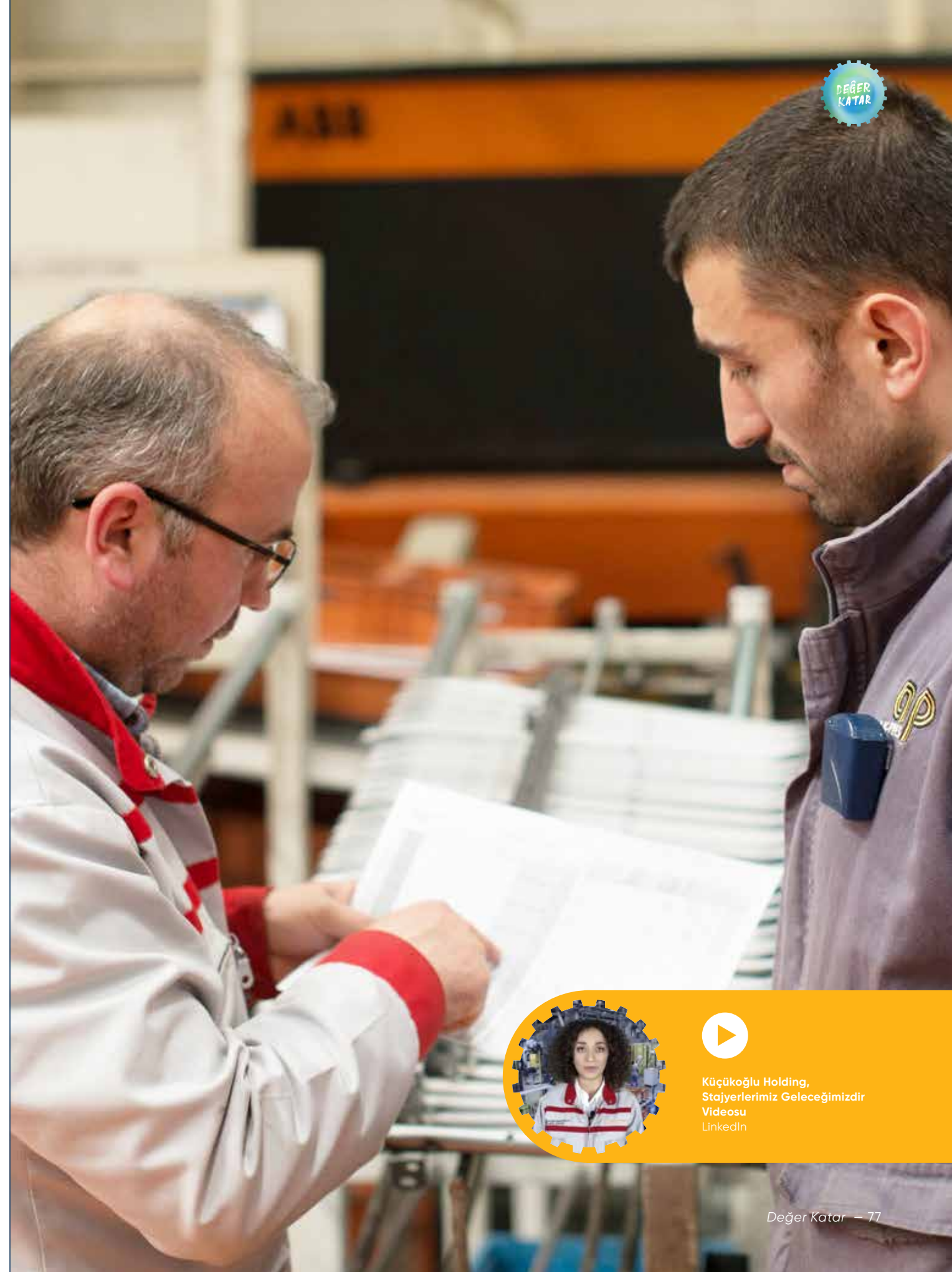
Performans yönetimine dayalı bir süreç işleterek çalışanlarımızın gelişimlerini sağlamak, şirketimizin gelecekteki iş ihtiyaçlarını karşılamak ve stratejik iş hedeflere ulaşmak için kariyer planlama süreçleri yürütüyoruz. Şirket içi kariyer sistemimizi;

- Çalışanların nitelikleri ile yeteneklerini ön plana çıkararak, bunları şirketin gereksinimlerine ve çıkarlarına uyacak şekilde kullanabilmelerini sağlamak,
- Elde tutmak,
- Geliştirmek,
- İşgücü çeşitliliğine yardımcı olmak,
- İş sadakatini sağlamak,
- Yerleştirme ve kurumsal yedeklemeyi oluşturmak,
- Terfi edecekleri belirlemek,
- Kurumsal hareketliliği sağlamak,
- Şirketin gelecekteki personel ihtiyacını belirlemek,
- Kariyer haritaları planlamak, bireyin potansiyel ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek,
- Şirket ihtiyaçları ile bireyin yetkinliklerini eşleştirmek,
- Kişisel yetkinlik ve ilgi alanlarını belirlemek amaçlarıyla geliştiriyoruz.

Performans yönetimi kapsamında çalışanlarımızın yetkinliklerini ve bireysel hedeflerine yönelik performansını her yıl değerlendiriyoruz. Yetkinlik değerlendirme sürecinde her çalışanın iletişim ve bilgi paylaşımı, takım çalışması beceriler gibi temel yetkinliklerini ve her bölüme özel fonksiyonel yetkinliklerini ölçüyoruz.

- Beyaz yakalı çalışanlar yılda bir defa değerlendirmeden geçiyorlar. 2025 Stratejik Hedefleri doğrultusunda belirlediğimiz bireysel hedefleri ise önceden tanımlanan temel performans göstergeleri aracılığıyla dijital ortamda ölçüyoruz. Bunlara ek olarak yönetici pozisyonlarındaki çalışanlarımızı yönetsel yetkinliklerine göre de değerlendiriyoruz. Performans yönetim sisteminde çalışanlarımız önce öz değerlendirme yapıyor, sonrasında yöneticiler değerlendirmeleri gerçekleştiriyor. Değerlendirme sonucunda yıl içinde belirli periyotlarla çalışanlara geri bildirimler yapılıyor.
- Mavi yakalı çalışanlara yönelik performans değerlendirmesini ise şirketlerin kendi planlamalarına bağlı olarak yılda bir veya iki kez gerçekleştiriliyoruz. Performans değerlendirmesinde direkt operatör, endirekt operatör ve ara kademe yönetici pozisyonlarına özel belirlenen kriterler baz alınıyor. İnsan kaynakları süreçlerine entegre edilen yazılım ile mavi yakalı çalışanların performanslarını günlük ve saatlik olarak takip edebiliyoruz.

Kişisel temel performans göstergelerinin yanı sıra, Holding olarak kritik pozisyonlara uygun yedeklerin yüzdesini, kariyer koçluğu ve mentorluk programına katılan çalışan oranını, mevcut lider ve ihtiyaç duyulan lider sayılarını ve planlanan liderlik hedefine uyum göstergelerini 2020 yılında takip ettik. Yedekleme olarak toplamda 44 ve lider olarak ise toplamda 10 çalışan belirledik.



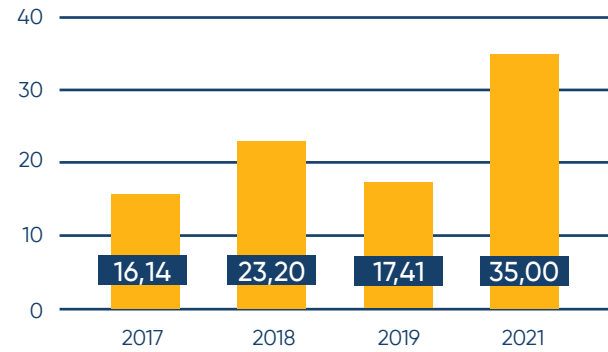
Küçükkoğlu Holding,
Stajyerlerimiz Geleceğimizdir
Videosu
LinkedIn

6.0 İnsana Değer: Eğitimler

Eğitimleri çalışan gelişimi için önemli bir adım olarak görüyoruz. Eğitim planlamalarını, şirket hedefleri ve vizyonuna paralel olacak şekilde kurguluyoruz.

Tüm çalışan eğitimlerimizi İnsan Kaynakları bölümü tarafından organize edilen Eğitim Akademisi'ne taşımak üzere alt yapı çalışmalarına başladık. Her yıl, çalışanların mevcut ve gelecekleri ihtiyaçları doğrultusunda, eğitim planlarımızı oluşturuyoruz. Bu eğitimleri, mesleki ve teknik gelişim eğitimleri, kişisel gelişim eğitimleri ve yasal gereklilik eğitimleri olmak üzere üç ana başlıkta topluyoruz. Müşterilerimizin talepleri doğrultusunda, planlanan eğitimlerimize

ek olarak, fonksiyonel yetkinliği artırmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. 2021 yılında çalışan başına ortalama 35 saat eğitim vererek toplamda yaklaşık 51 bin saat eğitim verdik. Böylelikle 2019 yılına göre çalışan başına eğitim saati %86 arttı.



6.0 İnsana Değer: Çalışan Memnuniyeti



Çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin iş yaşamındaki mutluluk için önemli bir kriter olduğunu bilerek 2025 Hedeflerimize ulaşmak için çalışanlarımızın bağlılığını ve memnuniyetini ölçüyor, aksiyon planlarıyla çalışanlarımızın mutluluğunu arttırmaya odaklanıyoruz.

Çalışanlarımızın fikir, şikâyet ve önerilerini dikkate alarak gelecek yol haritalarını belirliyoruz.

Anketler, birebir görüşmeler ve 2019'da devreye aldığımız Kurumsal İletişim Portalımız aracılığıyla çalışanlarımızın fikirlerini değerlendiriyor, önerileri doğrultusunda aksiyon planlarımızı yapıyoruz.

Çıkan sonuçları ve oluşturduğumuz stratejileri çalışanlarımızla paylaşıyoruz. Ayrıca kahve toplantıları, toplu ve bireysel iletişim görüşmeleri ile tüm çalışanlarımızın beklentilerini öğrenerek süreçlerimize dahil ediyoruz.

Holdings'e değer katan yenilikleri elde etmek için tüm çalışanlar tarafından önerilen fikirlerin toplanması, değerlendirilmesi, ödüllendirilmesi ve uygulamaya alınması için kurumsal iletişim portalında fikir öneri paylaşımı alanını geliştirdik. Daha önceki yıllarda manuel olarak gerçekleştirilen öneri sistemi, 2021 yılında dijital ortama taşındı. Tüm çalışanlar, portal üzerinden öneri sistemine erişebilmekte ve önerilerini



sunmaktadır. Tüm çalışanların erişebildikleri portal üzerinden Etik Kurul, Yöneticine Ulaş, İstek/Şikâyet kısımlarından istek, talep veya şikâyetlerini anlık olarak paylaşabiliyorlar. Holding genelinde, çalışma koşullarının iyileştirilmesi, maaş, yemek ve servis üzerine geri bildirimler gelmekte ve bu konularda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Çalışan motivasyonunu yüksek tutmak için sosyal etkinlikler düzenliyor, özel yaşam sağlık desteği, esnek çalışma saatleri ve diğer yan haklar ile çalışanlarımızın farklı ihtiyaçlarına destek veriyoruz. İş ve özel yaşam dengesini korumak için spor faaliyetleri, aile günleri, piknik, tematik günler, geziler ve özel gün kutlamaları düzenliyoruz.



Küçüköğlü Ailesi
2020-2021 Yılbaşı Kutlama
Videosu
LinkedIn



7.0

**Geleceğe
Değer**

7.0 Geleceğe Değer

İklim krizi, azalan doğal kaynaklar, çevresel kirlilik ve biyoçeşitlilik gibi önemli küresel sorunların etkileri artıyor ve bu doğrultuda iş modellerinin değişmesi gerekiyor.

2015 yılından bu yana dünya tarihindeki en sıcak yıllar ölçülürken, iklim krizi dolayısıyla yangınlar, sel ve kuraklık gibi küresel felaketlerin sayısı ve şiddetindeki artış, aşırı hava olaylarının yıkıcılığı gibi pek çok sorunu beraberinde getiriyor.

Dünya Ekonomik Forumu tarafından yayımlanan Küresel Riskler 2022 Raporu'nda, "iklim eylemi başarısızlığı" bir numaralı uzun vadeli tehdit ve önümüzdeki on yıl içinde potansiyel olarak en şiddetli etkilere sahip risk olarak belirtiliyor. İklim değişikliği, diğer etkilerin yanı sıra, şimdiden kuraklık, yangın, sel, kaynak kıtlığı ve tür kaybı şeklinde hızla kendini gösteriyor. Aşırı hava olayları ve biyoçeşitliliğin kaybı da küresel risk sıralamasında iklim krizini izliyor.

Avrupa Yeşil Mutabakatı ile Avrupa Birliği'nin 2050 yılına kadar iklim nötr kıta olması hedefleniyor. Bu doğrultuda, Avrupa Birliği ekonomisinin daha sürdürülebilir bir geleceğe dönüşümü için, sera gazı emisyonlarının belli stratejik program dahilinde azaltılması planlanıyor. Yeşil Mutabakat, iklim nötr ekonomiye geçiş için önemli bir fırsat olup, iklim krizi ile mücadeleye karşı yeni bir ekonomik büyüme planı sunuyor. TÜSİAD 2020 raporuna göre, çimento, otomotiv, makine, demir-çelik ve tekstil, Yeşil Mutabakat 'tan en fazla etkilenecek sektörler

arasında yer alıyor. Hızlı bir teknolojik dönüşüm içinde olan, dijital gelişmelerle sürekli büyüyen otomotiv sektörüne büyük sorumluluk düşüyor ve net sıfır ekonomiye geçişte önemli bir rol oynuyor. **Bu dönüşüm sürecinde otomotiv sektörüne sunduğumuz ürünlerle destek olmayı ve operasyonlarımızda karbon salımlarını azaltmayı, kaynak kullanımını azaltmayı ve dögüsel ekonomiye katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda 2050 yılına kadar operasyonlarımızda net sıfır emisyonu ulaştırmayı taahhüt ediyoruz.** 2022 yılında Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programına yanıt vermek ve bilim temelli hedeflerle destekleyeceğimiz iklim stratejimizi oluşturmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Enerji ve kaynak tüketimini daha verimli hale getirmek için projeler geliştiriyor, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden sürdürülebilir üretim ve tüketim yöntemlerini benimseyen SKA 12'ye ve iklim değişikliği ve etkileriyle mücadeleyi destekleyen SKA 13'e katkıda bulunuyoruz.

Sosyal anlamda ise Holding olarak toplumsal sorumluluk projelerini destekliyoruz. Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılmasını teşvik ediyoruz.



Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak



İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek

7.0 Geleceğe Değer: Çevre Yönetimi



Doğal kaynaklar üzerinde oluşturduğumuz baskıyı en aza indirmeyi öncelikli konularımızdan biri olarak görüyoruz. Gelişen teknoloji ve dijitalleşme, kaynakları sorumlu kullanarak çevresel etkimizi azaltmak için yeni fırsatlar oluşturuyor. Sürekli iyileştirme hedefiyle yeni teknolojileri yakından takip ediyoruz. Çevre yönetimi ile ilgili, yasal mevzuat gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmeyi, genel prensibimiz olarak görüyoruz.

Faaliyetlerimize Çevre Politikamız yön veriyor. Bu doğrultuda:

- Müşterilerimizin çevre ile ilgili taleplerini dikkate almayı, çevre boyutlarımız ile bağlantılı tüm ulusal ve yerel yasal gerekliliklere uymayı,
- Geri kazanım ve geri dönüşüm miktarlarını arttırarak çevrenin kirlenmesini engellemeyi,
- Çevresel performansımızı ekonomik ve teknolojik imkanlar doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi,
- Doğal kaynaklarımızın optimum kullanımını sağlamayı,
- Tüm çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi iş birliği içerisinde çevre konusunda bilinçlendirmeyi ve teşvik etmeyi,
- Mevcut ve planlanan üretim faaliyetlerimizde çevre etkisini göz önünde tutarak ekonomik ve ekolojik dengeyi kurmayı taahhüt ediyoruz.



Kapsamlı bir çevre yönetimi için sadece iç politikalarla sınırlı kalmayıp, uluslararası sistem ve sertifikalara uyumlu olarak çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu doğrultuda holding şirketlerinin tamamı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine sahip. Akpres, Toksan fabrikalarında ise ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi bulunuyor. 2020 yılında Akpres Hendek fabrikası da ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifika sürecini tamamladı. Aktoy Motorlu Araçlar şirketimiz için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını 2023 yılına kadar almayı hedefliyoruz. Su ve enerji tasarrufunu en üst seviyede gerçekleştirdiğimiz **Ak- Pres Hendek Fabrikası LEED, Aktoy şirket binası ise LEED Gold sertifikasına sahip. Teknosab'da kurulmakta olan Akpres Bursa, Toksan Bursa ve Akteknik fabrikalarımız Yeşil Bina - LEED kriterlerine uygun olarak yürütülmektedir.**

2021 yılında 189.145 TL çevre yatırımı gerçekleştirdik ve çevre yatırımlarımızı 2019 yılına göre %61 arttırdık. Son üç yılda aldığımız herhangi bir çevre cezası bulunmuyor.

Toksan Gebze fabrikamız Kocaeli Sanayi Odası Şahabettin Bilgisu Çevre Ödüllerine başvurmuş olup, projelerimiz finale kalarak 600 firma arasında ilk 20'ye girmiştir.

İklim Krizi:

2050 yılına kadar operasyonlarımızda net sıfır emisyonla ulaşmayı hedefliyoruz.

Küçüköğlü Holding olarak iklim krizi ile mücadeleyi sürdürülebilir anlayışımızın en kilit noktalarından biri olarak görüyoruz. Sorumlu üretim anlayışımızı iş yapışımıza entegre ediyoruz. Sürdürülebilir ekonomik büyüme hedefiyle oluşturduğumuz iş modeli ile otomotiv sektöründeki hızlı değişimin bir parçası olurken, iklim krizini kapsamlı ve bütüncül bir şekilde değerlendiriyoruz.

Küresel otomotiv sanayiindeki teknolojik gelişmeleri takip ederek, CO2 emisyonu ve yakıt tüketiminin azaltılmasına, ileri malzeme ve üretim teknolojileri konularına odaklanıyoruz. Enerji verimliliği çalışmalarında net sıfır ekonomiye geçişi destekliyoruz.



Ak-Pres Bursa, Enerji Okulu ve Temiz Enerji EKO Park Projesi, 2023 Teknosab

Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon emisyonlarına yönelik, enerji tüketimi takibi, enerji tüketimi yüksek alanlarda enerji performanslarını iyileştirmeye yönelik çalışıyoruz. Enerji tasarruflu ekipman ve yeni teknoloji kullanımı, aydınlatma (LED dönüşüm) projeleri, boyahane ısı yalıtım ve geri kazanım projeleri, yenilenebilir enerji kaynak kullanımının artırılması ve tesis optimizasyonları gibi enerji verimliliği çalışmalarlarıyla enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltıyoruz.

2014 yılından beri faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan karbon salımını uluslararası Sera Gazı Protokolü standartlarına göre düzenli olarak ölçüyor ve takip ediyoruz. Sera gazı emisyonları 2020 yılında 7.841, 2021 yılında ise 8.139 ton CO2 olarak gerçekleşti.



7.0 Geleceğe Değer: Çevre Yönetimi



Atık Yönetimi ve Verimli Kaynak Kullanımı:

Otomotiv sektörü ham maddenin yoğun olarak kullanıldığı sektörler arasındadır. Küçükoğlu Holding olarak ham maddeleri verimli kullanarak kaynak kullanımını azaltmayı, atıkların oluşumunu engellemeyi ve kaynağında azaltmayı, uygun olarak bertaraf etmeye ve geri dönüştürmeye önem veriyoruz. Fabrikalarda oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkları yasal mevzuata uygun olarak yönetiyoruz.

Sürdürülebilir iş modeli çerçevesinde kaynak tüketimini ve atıkları azaltmak için büyük önemi olan dögüsel ekonomiye katkıda bulunuyor, sıfır atık bir organizasyon olmak üzere çalışıyoruz. Metal atıkların ve geri dönüştürülemeyen atıkların azaltılmasını, geri dönüştürülen atıklardan üretilen parça adedini arttırmayı amaçlıyoruz. Tehlikeli atık oranını her geçen yıl azaltarak iyileştiriyoruz.

Ak-Pres, Toksan, Akteknik ve Aktoy şirketlerimizin tamamında Sıfır Atık Yönetim sistemi uygulanıyor ve bu şirketlerimizin tüm tesisleri Sıfır Atık Belgesine sahip.

Fabrikalarımıza özel çözümler üretiyoruz:

- Aktoy şirketimizde değişim yapılacak yedek parçaları naylon poşet yerine geri dönüşümlü sepetler ile taşıyarak, naylon poşet tüketimini ve atığını önüyoruz.
- Aktoy şirketimizde araç gövdesinde bulunan dikiz ayna kapakları, çeki demir kapağı, park sensör gözleri gibi parçaları tabanca yöntemi yerine sprey kutu boya ile boyayarak tabanca temizliği için tiner kullanımının ve tehlikeli atık oluşumunun önüne geçiyoruz.
- Toksan Gebze ve Hendek fabrikalarımızda %46 oranında geri dönüştürülmüş çelik kullanıyoruz.
- Toksan Bursa ve Gebze, Ak- Pres Bursa ve Hendek fabrikalarımızda punta hattında sarf malzemesi olarak kullandığımız paslanmaz pimler yerine kullanım ömrü daha uzun olan seramik pimler kullanıyoruz.
- Metal alaşımli burçlardan seramik burçlara dönerek atık oluşumunu azaltıyoruz.
- 2021 yılında Ak-Pres fabrikamızda kaynak çapağı azaltım projemiz ile atık oranlarını azalttık ve projemizi Uluslararası Kaynak Teknolojileri Konferansı'nda katılımcılarla paylaştık.
- 2021 yılında Toksan Gebze fabrikamız Alüminyum Delme Prosesi Geliştirme Faaliyeti Projesi ile Verimlilik Proje Ödülleri'ne başvurmuş ve değerlendirme aşamalarını geçerek 81 puanla tamamlamıştır.



Su Yönetimi:

Artan nüfus ve şehirleşme, özellikle tarım ve sanayi faaliyetlerinde su tüketiminde artışa neden oluyor. Küresel su kullanımı son yüzyılda yaklaşık %15 artarken, bir yandan da mevcut su kaynakları üzerinde oluşan iklim krizi kaynaklı tehditler ile birlikte gün geçtikçe su kalitesine ve suya erişim azalıyor. Küresel su stresinin ciddiyeti her geçen gün artarken, sanayide üretim için su kullanımı devamlılığını sağlamak adına inovatif yöntemler geliştirilmesi ve çevrim sistemleri ile suyun geri kazanımının artırılması sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Ak- Pres Hendek fabrikamızda devreye aldığımız kapalı devre boyama işleminin gerçekleştirildiği hatta ters ozmos sistemini entegre ettik. Ters ozmos sistemleri sayesinde üretimde oluşan atık su geri kazanılarak su tüketimi azaltılıyor. Böylece daha az su kullanılarak doğal kaynak kullanımında verimlilik elde ediliyor ve atık su tesisinin yükü azaltılıyor.

Toksan Bursa, Toksan Gebze ve Ak Pres Bursa fabrikalarında yağmur suyu hasadı yapılıyor. Toplama yüzeyi ve taşıma kanallarının üstü kapatılarak suyun buharlaşması da engellenmiş oluyor.

Küçükoğlu Holding olarak tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor, topluma değer katmak için çalışıyoruz.

Sosyal sorumluluk bilincine sahip bireylerin yetişmesi için toplumsal fayda sağlamayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızı sosyal ve toplumsal faaliyetlerde gönüllü olmaları için destekliyoruz ve projelere dahil ediyoruz. Sosyal ve çevresel sorunlarının üstesinden gelmeye yardımcı olmak için sorumluluk almamız gerektiğine inanıyoruz.

LÖSEV Bağış Kampanyası:

Her yıl yaptığımız LÖSEV Bağış Kampanyasını çalışanlarımızın katkılarıyla gerçekleştiriyoruz. Kampanya ile hem lösemili çocuklar hakkında hem farkındalık kazanılmasını hem de sağlıklı nesillerin yetişmesini destekliyoruz. Fabrikalarda LÖSEV Dükkanından gelen hediyeler için kurduğumuz stantlarda yapılan satıştan elde edilen geliri LÖSEV'e bağışlıyoruz. 2020 yılında çalışanlarımızın %42'si, 2021 yılında ise %51'i kampanyaya katıldı.

Çalışan Çocuklarına Eğitim Desteği:

Bilgi ve teknolojiye dayalı becerilerin genç nüfusumuza kazandırılmasının yolunun eğitim ve öğretimden geçtiği bilinciyle Ak-Pres – Toksan'ın kuruluşundan bu yana eğitim-öğretim projelerini

önemsiyoruz. Çalışanlarımızın çocuklarına eğitim desteği sağlıyoruz. Gençlerin eğitim seviyesini arttırarak, toplumumuzun yaşam kalitesini yükseltmeyi hedefliyoruz. Doktora ve araştırma görevlisi bursların arttırılmasıyla birlikte uluslararası akademik çalışmalara da katkı sağlayacağız.

Diğer Toplumsal Katkı Projeleri:

TEMA Vakfı tarafından gerçekleştirilen doğa eğitimlerine destek oluyoruz. Böylelikle gelecek nesillerin farkındalığının artmasına katkıda bulunuyoruz.

2021 yılında ülkemizde gerçekleşen orman yangınlarına müdahale edilmesi ve destek olunması için AHBAP Vakfına destek olduk.

Bir Pati De Sen Tut projemiz ile sahipsiz sokak hayvanlarına destek olduk.

Mavi Hayat projemiz kapsamında, Küçükoğlu Holding bünyesindeki tüm fabrikalarımızda mavi kapakları toplayarak, ihtiyaç sahiplerine tekerlekli sandalye ulaştırılmasına katkı sağladık.



Küçükoğlu Holding, 23 Nisan Kutlaması



8.0

Ekler

8.0 Ekler

8.0 Ekler: Çevresel Performans Göstergeleri



Sera Gazı Emisyonları (ton CO2-eşdeğer)	2019	2020	2021
Kapsam 1	1.578	1.424	1.531
Kapsam 2	5.393	6.182	6.834
Kapsam 3	279	234	223
TOPLAM	7.250	7.841	8.139

Enerji	2019	2020	2021
Enerji Tüketimi (MWh)	17.822	19.684	20.666
Enerji Yoğunluğu (MWh/milyon TL)	29,5	29,3	21,3
Sera Gazı Yoğunluğu (ton CO2/milyon TL)	12	11,7	8,4
TOPLAM	7.250	7.841	8.139

Su çekimi (m ³)	2019	2020	2021
Şebeke Suyu	30.367	20.778	26.148
Yeraltı Suyu	36.247	25.888	14.311
TOPLAM	66.614	46.666	40.459

Atık miktarı (kg)	2019	2020	2021
Toplam Tehlikeli Atık	175.962	108.636	117.949
Toplam Tehlikesiz Atık	27.870.376	28.459.233	22.713.562
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık	5.939	14.551	13.118
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık	15.038.251	15.235.285	13.198.656
Katı atık sahasına gönderilen tehlikeli atık	99.849	59.551	59.423
Katı atık sahasına gönderilen tehlikesiz atık	12.824.913	13.223.948	9.514.906
Enerji üretim amacıyla geri kazanılan tehlikeli atık	70.154	34.698	45.393
Süreçlerde kullanılan tehlikeli atık	7.212	0	0
Yakılan tehlikeli atık	0	0	7

8.0 Ekler: Sosyal Performans Göstergeleri



Çalışan Sayıları	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre çalışan sayısı	199	1.038	213	1.132	207	1.053
TOPLAM	1.237		1.345		1.260	
Beyaz yakalı çalışan sayısı	59	145	77	155	94	164
Mavi yakalı çalışan sayısı	140	893	136	977	113	889
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	13		13		16	

Taşeronlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre taşeron çalışan sayısı	15	16	4	28	1	14
	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı
Çalışma süresine göre taşeron çalışan sayısı	24	2	30	2	15	0

Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl	169	632	213	651	135	517
5-10 yıl	41	237	35	261	70	351
10 yıl ve üzeri	27	93	17	109	5	125

Yöneticiler	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	5	12	0	1	0	0
30-50 yaş	8	13	8	19	8	21
50 yaş üstü	0	2	0	1	0	1
Toplam	40		29		30	

İşe yeni alınan çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre işe yeni alınan çalışanlar	63	309	36	189	31	148
Toplam	372		225		179	

İşten ayrılan çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre işten ayrılan çalışanlar	60	218	33	132	58	279
Toplam	278		165		337	
Çalışan devri	%22		%12		%27	

Ebeveynlik izinleri	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	11	22	7	52	8	15
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	2	20	5	25	6	15

Eğitimler	2019	2020	2021
	Toplam eğitim saati	22.084	21.555
Çalışan başına eğitim saati	17,85	16,03	26,13

Çalışanlar Kaza İstatistikleri	2019	2020	2021
	İSG kurulunda temsil edilen çalışan sayısı	545	346
Ölümlü vaka sayısı	0	0	0
Kaza sıklık oranı	1,11	0,45	0,25
Meslek hastalığı oranı	0	0	0
Kayıp zamanlı kaza oranı	1,1	0,45	0,25

8.0 Ekler: GRI İçerik İndeksi



GRI Raporlama Hizmetleri Bölümü, Materiality Disclosures Service hizmetini vermek üzere yaptığı gözden geçirme sonucunda, 102-40 ile 102-49 arasında yer alan açıklama referanslarının GRI içerik endeksinde açıkça sunulmuş ve bu referansların rapor içindeki ilgili bölümlerle uyumlu olduğu görülmüştür. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI Standardı	Göstergeler	Referanslar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Göstergeler			
Kurumsal Profil			
	102-1	8	-
	102-2	16	-
	102-3	16, 22,23	-
	102-4	22,23	-
	102-5	16	-
	102-6	16	-
	102-7	16	-
	102-8	98, 99	-
	102-9	56	-
	102-10	Değişiklik bulunmamaktadır.	-
	102-11	30, 31	-
	102-12	Bulunmamaktadır.	-
	102-13	40	-
Strateji			
	102-14	12, 13	-
	102-15	26-31	-
Etik ve Dürüstlük			
	102-16	16, 30	-
	102-17	30	-
Yönetişim			
	102-18	26, 27	-
Paydaş Analizi			
	102-40	40	-
	102-41	98	-
	102-42	40, 41	-
	102-43	40, 41	-
	102-44	38, 40	-
Rapor Profili			
	102-45	8	-
	102-46	8	-
	102-47	38	-
	102-48	Bulunmamaktadır.	-
	102-49	Bulunmamaktadır.	-
	102-50	8	-
	102-51	Küçükoğlu Holding Sürdürülebilirlik Raporu 2018-2019	-
	102-52	8	-
	102-53	8	-
	102-54	8	-
	102-55	100-102	-
	102-56	Rapora denetim alınmamıştır.	-
GRI 102: Genel Göstergeler 2016			

GRI Standardı	Göstergeler	Referanslar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	46	-
	103-2	46	-
	103-3	46	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	46	-
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Malzemeler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	38, 88	-
	103-2	38, 88	-
	103-3	38, 88	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1	88	-
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	38, 84-87	-
	103-2	38, 84-87	-
	103-3	38, 84-87	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1	86, 97	-
Su			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	89	-
	103-2	89	-
	103-3	89	-
GRI 303: Su 2018	303-5	89, 97	-
Emisyon			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	87	-
	103-2	87	-
	103-3	87	-
GRI 305: Emisyon 2016	305-1	97	-
	305-2	87	-
	305-4	87	-
Atık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	88	-
	103-2	88	-
	103-3	88	-
GRI 306: Atık 2020	306-2	88	-
	306-4	97	-

8.0 Ekler: GRI İçerik İndeksi

GRI Standardı	Göstergeler	Referanslar	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	64, 66, 67	-
	103-2	66, 67	-
	103-3	66, 67	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	98, 99	-
	401-3	98, 99	-
İşgücü/Yönetim İlişkileri			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	64 - 67	-
	103-2	64 - 67	-
	103-3	64 - 67	-
GRI 402: İşgücü/Yönetim İlişkileri 2016	402-1	Kritik operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihtar sürelerine uyuyoruz.	-
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	64, 70 - 72	-
	103-2	70 - 72	-
	103-3	70 - 72	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	70 - 72	-
	403-2	70 - 72	-
	403-3	70 - 72	-
	403-4	70 - 72	-
	403-5	72	-
	403-6	70	-
403-7	70 - 72	-	
403-9	72, 99	-	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	64, 78	-
	103-2	78	-
	103-3	78	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	78, 99	-
	404-2	78	-
	404-3	99	-



8.0 Ekler:
Sertifikalar



8.0 Ekler:
Sertifikalar



bsi. By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

Toksan Yedek Parça İmalat Tic. ve San. A.Ş.
Tosun Yedek Parça San. Böl. 1. Cad. 14. 104 60. Parsel
Göztepe
Kocaeli
41420
Turkey

Hold Certificate No: **EMS 574938**
and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

The design and manufacturing of cold formed, welded and assembled sheet metal parts.

For and on behalf of BSI: *Andrew Lamm*
Andrew Lamm, BSI Systems Certification Director

Original Registration Date: 2011-09-09 Effective Date: 2019-09-24
Latest Revision Date: 2019-09-23 Expiry Date: 2022-09-23

Page: 1 of 2

..making excellence a habit™

The certificate may be used electronically and contains the property of BSI and is issued by the conditions of use stated. An electronic certificate can be obtained at www.bsi.com/onlinecertificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/onlinecertificates.

Information and Contact: BSI, Standards Court, 389 Chiswick, Uxbridge, Middlesex UB8 3PH, UK. Tel: +44 (0) 1628 550000
BSI Customer Care, registered in England under number 3090712 at 900 High Street, London SE18 6PL, UK.

qualityaustria
Succeed with Quality

CERTIFICATE

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH awards this qualityaustria certificate to the following organisation:

This qualityaustria certificate confirms the application and further development of an effective

AK Automotive d.o.o
SI-6000 Koper, Cesta Marezganskega upora 2

Design and manufacturing of pedal, handbrake system and car body components

The validity of the qualityaustria certificate will be maintained by annual surveillance audits and one renewal audit after three years.

Registration No.: 04031/0
Date of initial issue: 24 January 2020
Valid until: 23 January 2023

Vienna, 24 January 2020

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH, AT-1010 Vienna, Zeilngasse 10/3

Signatures removed for security reasons

Konrad Scheiber General Manager
DI Axel Dick, MSc Specialist representative

The current validity of the certificate is documented exclusively on the Internet under <http://www.qualityaustria.com/en/cert> EAC: 22.1

TQS CERTIFICATE

T.E.S. Muhasebe ve Belgelendirme Hizmetleri ve Teknik Kontrol Tic. Ltd. Şti.
according to the audit process hereby certifies that

AK-PRES METAL YEDEK PARÇA MAKİNE SAN. VE TİC. A. Ş.

AK-PRES

İstanbul Mah. Nispetiye Cad. No: 172, 172/1, 172/2 Çarşıoğlu / BURSA / TÜRKİYE

has established and applies a management system for

Production of sheet metal parts by cold forming, welding and assembly process

in the requirements of

ISO 14001:2015

Period of validity of the document depends on the annual surveillance audits.

Hold Issue Date: 16.02.2020
Expiry Date: 16.02.2023
Validity of Certificate: 16.02.2020

Certificate No: TQSCHEM-0118
Responsible Officer: Arzuhan Nurhan
Explanation: -

Company Manager: *Arzuhan Nurhan*

The certificate may be used electronically and contains the property of TQS and is issued by the conditions of use stated. An electronic certificate can be obtained at www.tqs.com.tr/onlinecertificates. Printed copies can be obtained at www.tqs.com.tr/onlinecertificates.

Information and Contact: TQS, Standards Court, 389 Chiswick, Uxbridge, Middlesex UB8 3PH, UK. Tel: +44 (0) 1628 550000
BSI Customer Care, registered in England under number 3090712 at 900 High Street, London SE18 6PL, UK.

bsi. By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

Alpres Metal Yedek Parça Mak. San. ve Tic. A.Ş.
2. Organize San. Bölgesi 2. Nolu Yol
160-200 Hemenlik
Sakarya
54300
Turkey

Hold Certificate No: **EMS 610072**
and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

Production of Metal Sheet Parts by Cold Forming, Welding and Assembly, Cataphoresis coating

For and on behalf of BSI: *Andrew Lamm*
Andrew Lamm, BSI Systems Certification Director

Original Registration Date: 2014-03-13 Effective Date: 2020-03-13
Latest Revision Date: 2020-03-12 Expiry Date: 2023-03-12

Page: 1 of 1

..making excellence a habit™

The certificate may be used electronically and contains the property of BSI and is issued by the conditions of use stated. An electronic certificate can be obtained at www.bsi.com/onlinecertificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/onlinecertificates.

Information and Contact: BSI, Standards Court, 389 Chiswick, Uxbridge, Middlesex UB8 3PH, UK. Tel: +44 (0) 1628 550000
BSI Customer Care, registered in England under number 3090712 at 900 High Street, London SE18 6PL, UK.

bsi. By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that:

**Akty Motorlu Araçlar Parsiyolu Bulvarı No:30/7
Üniversite Mah.
Avusturk/İstanbul
İstanbul (Euro Side)
34325
Turkey**

Hold Certificate No: **EMS 721723**
and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

Sales of new and used cars and original spare parts, service activities (periodic maintenance, repair, paint and bodywork)

For and on behalf of BSI: *Andrew Lamm*
Andrew Lamm, BSI Systems Certification Director

Original Registration Date: 2020-01-31 Effective Date: 2020-01-31
Latest Revision Date: 2020-01-31 Expiry Date: 2023-01-30

Page: 1 of 1

..making excellence a habit™

The certificate may be used electronically and contains the property of BSI and is issued by the conditions of use stated. An electronic certificate can be obtained at www.bsi.com/onlinecertificates. Printed copies can be obtained at www.bsi.com/onlinecertificates.

Information and Contact: BSI, Standards Court, 389 Chiswick, Uxbridge, Middlesex UB8 3PH, UK. Tel: +44 (0) 1628 550000
BSI Customer Care, registered in England under number 3090712 at 900 High Street, London SE18 6PL, UK.



8.0 Ekler:
Sertifikalar



bsi. 

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 45001:2018

This is to certify that:

Toksan Yedek Parça İmalat Tic. ve San. A.Ş.
Tosb Taysad Org. San. Böl. 1. Cad. 14. Yıl 60. Parsel
Gelibolu
Kocaeli
41420
Turkey

Location: Toksan Yedek Parça İmalat Tic. ve San. A.Ş.
Tosb Taysad Org. San. Böl. 1. Cad. 14. Yıl 60. Parsel
Gelibolu
Kocaeli
41420
Turkey

Registered Activities: The design and manufacturing of cold formed, welded and assembled sheet metal parts. Previously certified to OHSAS 18001 since 09/09/2011.

Hold Certificate No: **OHS 574939**

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of ISO 45001:2018 for the following scope:

The design and manufacturing of cold formed, welded and assembled sheet metal parts. Previously certified to OHSAS 18001 since 09/09/2011.

For and on behalf of BSI: 
Andrew Laurn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2020-11-20 Effective Date: 2020-11-20
Latest Revision Date: 2020-11-20 Expiry Date: 2022-09-25

Page: 1 of 2

...making excellence a habit™

 **qualityaustria**
Succeed with Quality

CERTIFICATE

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH awards this qualityaustria certificate to the following organisation:

This qualityaustria certificate confirms the application and further development of an effective

AK Automotive d.o.o
SI-6000 Koper, Cesta Marezganskega upora 2

Design and manufacturing of pedal, handbrake system and car body components

The validity of the qualityaustria certificate will be maintained by annual surveillance audits and one renewal audit after three years.

Registration No.: 00495/0
Date of initial issue: 24 January 2020
Valid until: 23 January 2023

Vienna, 24 January 2020

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH, AT-1010 Vienna, Zetzkogasse 10/3

Signatures removed for security reasons

Konrad Scheiber General Manager Eckehard Bauer, MSc Specialist representative

TQS CERTIFICATE

T.K.S. Uluslararası Belgelendirme Gözetim ve Teknik Kontrol Tic. Ltd. Şti.
according to the audit process hereby certifies that

AK-PRES METAL YEDEK PARÇA MAKİNE SAN. VE TİC. A. Ş.



Hişarlıyık Mah. Hüseyin Cad. No: 172, 172/1, 172/2 - Osmangazi / BURSA / TÜRKİYE

has established and applies a management system for

Production of sheet metal parts by cold forming, welding and assembly process

in the requirements of

ISO 45001:2018

Period of validity of the document depends on the annual surveillance audits.

Issue Date: 30.04.2020
Re-issue Date:
Validity of Certificate: 30.04.2022

Certificate No: TQS0003-0419
Revision Date:
Revision Number:
Explanation:

Company Manager: 

Page: 1 of 1

...making excellence a habit™

bsi. 

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 45001:2018

This is to certify that:

Alpnes Metal Yedek Parça Mak. San. ve Tic. A.Ş.
2. Organize San. Bölgesi 2. Rulu Yul
NO:20 Hemsah
Sakarya
54300
Turkey

Location: Alpnes Metal Yedek Parça Mak. San. ve Tic. A.Ş.
2. Organize San. Bölgesi 2. Rulu Yul
NO:20 Hemsah
Sakarya
54300
Turkey

Registered Activities: Production of Metal Sheet Parts by Cold Forming, Welding and Assembly, Cathodeless coating

Hold Certificate No: **OHS 610873**

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of ISO 45001:2018 for the following scope:

Production of Metal Sheet Parts by Cold Forming, Welding and Assembly, Cathodeless coating

For and on behalf of BSI: 
Andrew Laurn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2014-03-13 Effective Date: 2020-03-13
Latest Revision Date: 2020-03-13 Expiry Date: 2023-03-12

Page: 1 of 1

...making excellence a habit™

bsi. 

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 45001:2018

This is to certify that:

Atöy Motorlu Araçlar Fırkaylı Bulvarı No:30/7
Universite Mah.
Kocaeli (Euro Side)
İstanbul (Euro Side)
34325
Turkey

Location: Atöy Motorlu Araçlar Fırkaylı Bulvarı No:30/7
Universite Mah.
Kocaeli (Euro Side)
İstanbul (Euro Side)
34325
Turkey

Registered Activities: Sales of new and used cars and original spare parts, service activities (periodic maintenance, repair, paint and bodywork)

Hold Certificate No: **OHS 721725**

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of ISO 45001:2018 for the following scope:

Sales of new and used cars and original spare parts, service activities (periodic maintenance, repair, paint and bodywork)

For and on behalf of BSI: 
Andrew Laurn, EMEA Systems Certification Director

Original Registration Date: 2020-01-31 Effective Date: 2020-01-31
Latest Revision Date: 2020-01-31 Expiry Date: 2023-01-30

Page: 1 of 1

...making excellence a habit™

8.0 Ekler:
Sertifikalar





Ak-Pres Hendek

8.0 Ekler:
Sertifikalar





© Copyright 2022 **Küçüköğlü Holding**

Tüm Hakları Saklıdır.

Address: Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE

www.kucukogluholding.com

Grafik Tasarım & Uygulama:
studio.ta

www.studiota.co
hello@studiota.co

Toksan Yedek Parça İmalat Ticaret ve Sanayi A.Ş

Bursa Merkez Fabrika:
Nilüfer Org. San. Bölgesi (NOSAB)
Erguvan Caddesi
No: 18 Nilüfer / Bursa / TÜRKİYE
T: +90 224 411 19 50
F: +90 224 411 19 59

Gebze Fabrika

TOSB – TAYSAD Org. San. Bölgesi
14. Yol Şekerpınar Gebze / Kocaeli / TÜRKİYE
T: +90 262 658 09 09
F: +90 262 658 02 12
toksan@toksanotomotiv.com

Ak-Pres Metal Yedek Parça Makine Sanayi ve Ticaret A.Ş

Bursa Merkez Fabrika:
Nilüfer Köy Mah. Nilüfer Cad.
No: 172 Osmangazi / Bursa / TÜRKİYE
T: +90 224 219 29 50
F: +90 224 244 88 53

Sakarya Fabrika

2. Organize San. Bölgesi 2 No'lu Yol
No: 20 Hendek / Sakarya / TÜRKİYE
T: +90 264 654 59 19
F: +90 264 654 57 66
akpres@akpres.com.tr

Akteknik Kalıp A.Ş

Minareliçavuş Bursa OSB Mah.
Mor Caddesi
No: 2 Nilüfer / Bursa / TÜRKİYE
T: +90 224 219 29 60
F: +90 224 219 29 62

Aktoy Motorlu Araçlar Alım Satım Servis ve Kiralama Tic. A.Ş

Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 212 622 16 16
F: +90 212 695 36 44

Aktoy Sigorta Acenteliği Hizmetleri A.Ş

Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 212 622 16 16
F: +90 212 695 36 44

Nobi İnşaat Proje Taahhüt A.Ş

Üniversite Mah. Firuzköy Bulvarı
No: 30/7 Avcılar / İstanbul / TÜRKİYE
T: +90 212 622 16 16
F: +90 212 695 36 44

Ak Automotive

Cesta Marezganskega upora 2,
6000, Koper / SLOVENYA
T: +386 566 58 377